

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЛИСЬ

ОТЧЕТ ЗА I ПОЛУГОДИЕ
2025

Январь-июнь 2025



Содержание

Помощь в цифрах _____	1
Финансы _____	2
Операционка в деталях _____	3
Админка в деталях _____	5
Кейсы _____	7
Юридическое направление _____	9
Психологическая поддержка _____	10
Адресная помощь и снабжения _____	11
Горячая линия _____	12
Дизайнеры _____	13
Интеграция волонтеров и подопечных _____	14
Фандрайзинг и партнеры _____	15



ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ



12 427+

семей подопечных
получили помощь
хотя бы 1 раз



7055

вещей выдали
в шоуруме



8

сборов для
подопечных
закрыли

5 человек
устроили на работу



1,8 тонн
продуктов было
выдано



98 сессий
провели
с психологами



7 людям
оказали юридическую
консультацию



1923 обращений
обработали на
горячей линии



22 ивента
организовали
или участвовали





ФИНАНСЫ

5 645 986 AMD

получили донатов

7 955 102 AMD

потратили на помощь



ОПЕРАЦИОНКА В ДЕТАЛЯХ

6 424 934 AMD

потратили на операционку за январь-июнь 2025

Продуктовая помощь (фудбанк)	1 460 265 AMD
Адресная помощь	986 826 AMD
Фандрайзинговые мероприятия	233 460 AMD
Трансфер	64 100 AMD
Временное жилье	215 500 AMD
Аренда офиса	3 199 998 AMD
Заработная плата	86 500 AMD
Услуги связи	178 284 AMD



ОПЕРАЦИОНКА В ДЕТАЛЯХ

Почему аренда и связь — это операционные расходы?

Мы относим эти затраты к операционным, так как они напрямую задействованы в оказании помощи:

- Офис используется как центр выдачи помощи, шоурум и консультационный пункт.
- Связь обеспечивает работу горячей линии и координацию помощи подопечным.

Это инфраструктура нашей программной деятельности.



АДМИНИСТРАТИВКА В ДЕТАЛЯХ

1 530 168 AMD

потратили на админку за январь-июнь 2025

Коммунальные услуги	239 437 AMD
Заработная плата	179 300 AMD
Бухгалтерские услуги	580 000 AMD
Банковские услуги	217 126 AMD
Промо-материалы и донат-боксы	58 800 AMD
Хозяйственные товары	178 136 AMD



АДМИНИСТРАТИВКА В ДЕТАЛЯХ

Вода и еда для гостей	56 760 AMD
Программное обеспечение	19 534 AMD
Транспортные услуги	900 AMD
Штрафы и пени	173 AMD



КЕЙСЫ



Больше, чем еда: стабильность для 100 семей

Мы запустили новую долгосрочную программу «Фудбанк», чтобы обеспечить базовой поддержкой тех, кто в ней нуждается больше всего: многодетные семьи, одинокие старики и люди с инвалидностью.

Наша цель: ежемесячно предоставлять продуктовые наборы 100 семьям в течение как минимум полугода. Это наш амбициозный план по созданию островка стабильности для самых уязвимых. И нам понадобится ваша помощь, чтобы он стал реальностью.

[подробнее](#)



Самвел Аракелян

Ритм жизни под контролем

Переезд может изменить многое, но он не должен прерывать жизненно важное лечение. Для Самвела Аракеляна с диагнозом «мерцательная аритмия» потеря бесплатного доступа к препарату «Ксарелто» обернулась госпитализациями и риском для жизни.

Ваша помощь позволила нам закупить 7 упаковок лекарства.

[подробнее](#)



Гаяне Юшкова

Первый шаг к здоровью

Иногда проблема, которая кажется незначительной, может вызывать сильную боль и привести к серьезным последствиям. Гаяне Юшкова столкнулась с подозрением на опихомикоз, но не имела возможности оплатить обследования. Благодаря вашей поддержке мы собрали 25 000 AMD, которые позволили ей пройти диагностику и получить консультацию специалиста. Это был решающий шаг: точный диагноз позволил начать своевременное лечение и избежать боли в будущем.

[подробнее](#)



КЕЙСЫ



Сирануш Унанян

Жизнь без боли: как ваша помощь изменила всё для Сирануш

Осложнения диабета могут превратить каждый день в борьбу. Для Сирануш Унанян эта борьба стала реальностью, но благодаря вашей поддержке мы смогли собрать 96 660 AMD на жизненно важные препараты. Это не просто лекарства – это возможность жить полноценной жизнью, лучше себя чувствовать и с новыми силами противостоять болезни. Жить полноценной жизнью, лучше себя чувствовать и с новыми силами противостоять болезни.

[подробнее](#)



Самвел Гулян

Шанс видеть мир

Когда речь идет о сохранении зрения, каждый день на счету. Для Самвела Гуляна препараты «Ретиналамин» и «Кортексин» — это не просто лекарства, а единственная возможность замедлить прогрессирование болезни и не потерять способность видеть. Благодаря вашей молниеносной реакции мы собрали нужную сумму и вовремя закупили препараты. Этот курс лечения дал Самвелу самое ценное — время и надежду.

[подробнее](#)



Сергей Джавадян

Три шага к стабильности

Для Сергея Джавадяна поддержка здоровья — это ежедневная задача, требующая комплексного подхода. Препараты «Плавикс», «Лефлуония» и «Форсига» — три ключевых элемента, которые вместе помогают ему справляться с болезнью. Благодаря вашей помощи мы смогли обеспечить Сергея полным курсом лечения.

[подробнее](#)



Наира Огаджанян

Инвестиция в мечту

Для Наиры Огаджанян, мамы большой семьи, ее кулинарный талант был не просто хобби, а мечтой о финансовой независимости. Мы верили, что эта мечта может стать реальностью. Собранные с вашей помощью средства пошли на закупку пекарского оборудования, превратив обычную кухню в маленькую пекарню. Сегодня Наира не просто печет — она строит будущее для своей семьи, доказывая, что правильная поддержка в нужный момент меняет всё.

[подробнее](#)



ЮРИДИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Делаем пожертвования проще

Мы хотим, чтобы помогать было легко и удобно, поэтому работаем над подключением онлайн-платежей прямо на нашем сайте.

Оказалось, что для благотворительного фонда в Армении это целый квест: из 6 банков, куда мы обратились, 4 нам отказали.

Но мы не опускаем руки и продолжаем искать решение!

Меняем законы к лучшему

Мы верим, что законы должны быть понятными. Поэтому мы обратились в МВД с предложением давать официальные разъяснения по вопросам миграции и гражданства. Нас услышали!

Проект постановления, разработанный МВД по нашему предложению, был утвержден Правительством.

Это сделает жизнь многих людей проще и понятнее.

Помогаем интегрироваться

Знание — сила, особенно когда ты начинаешь жизнь в новой стране.

Мы присоединились к курсам армянского языка для мигрантов и провели две лекции.

На них мы простым языком рассказали, как получить гражданство Армении.

Это наш вклад в то, чтобы люди чувствовали себя увереннее и знали свои права и обязанности.

Закрыли 7 обращений от подопечных по юридическим запросам



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы рядом, чтобы поддержать

За последние полгода мы провели **21 групповую встречу**. Это безопасное пространство, где каждый может поделиться своими чувствами и найти опору.

- **10 встреч для подростков.** Мы помогаем ребятам 12-17 лет справляться с тревогой, неуверенностью в себе и сложностями адаптации. Психолог Ирина Васильева создает атмосферу, где можно быть собой и находить друзей.
- **11 встреч для взрослых.** На группе «Дорога Обретения Мира» с психологом Наталией Матвеевой мы вместе ищем ответы на сложные вопросы: как обрести гармонию, наладить отношения с близкими и найти счастье в новой жизни.

Почему это важно?

Психологическое благополучие – это фундамент, на котором строится все остальное.

Создавая такие группы, мы помогаем людям найти внутренние силы, чтобы двигаться дальше, особенно в трудные времена переезда и адаптации.

Продолжаем обучение

Мы завершили первое большое обучение и сразу начали второе.

Оно поможет нам еще качественнее работать с последствиями травмы.

Мы верим: чтобы эффективно помогать другим, нужно непрерывно развиваться самим.

Провели 60+38 индивидуальных сессий для подопечных и волонтеров



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ И СНАБЖЕНИЕ

Больше рук = больше помощи!

Наша команда стала сильнее: теперь обрабатывать запросы о помощи нам помогают три волонтера.

Они первыми общаются с людьми, принимают решение по заявкам и координируют дальнейшие шаги.

Это позволяет нам реагировать на просьбы быстрее и эффективнее.

Помогать вещами стало проще

Мы знаем, что многие хотят помогать не только деньгами, но и конкретными вещами.

Поэтому мы выделили «натуральные сборы» в отдельное направление и сейчас создаем удобный дашборд.

Скоро каждый сможет зайти на сайт, выбрать сбор, будь то продукты, одежда или бытовая техника, и сразу откликнуться.

Это сделает помощь еще более адресной и прозрачной



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Чтобы помогать адресно, нужно знать, что болит

Мы провели большой опрос среди самых уязвимых семей, чтобы понять их реальные потребности прямо сейчас.

Это не формальность, а способ убедиться, что наша помощь действительно попадает в цель.

Открываем Армению через язык

Мы взяли на себя важную новую функцию, формируем списки и обрабатываем заявки на курсы армянского языка.

Язык – это ключ к интеграции, и мы видим интерес к его изучению. Мы помогаем всем желающим попасть на занятия и начать свой путь в изучении армянского.

Мы обновили нашу систему оценки уязвимости

Мир меняется, и жизненные обстоятельства людей тоже.

Мы пересмотрели критерии уязвимости и уже актуализировали данные для 150 семей.

Это позволяет нам направлять ресурсы тем, кому они нужнее всего в данный момент, и быть уверенными, что поддержка максимально справедлива и эффективна

Ответили на 1172 звонков

Ответили на 733 сообщения



ДИЗАЙНЕРЫ

Новый язык нашего бренда: создаем дизайн-систему

Мы начали разработку собственной дизайн-системы. Это не просто набор красивых картинок, а единый язык, на котором фонд будет говорить со всем миром.

Наша цель заключается в том, чтобы и сайт, и соцсети, и презентации выглядели узнаваемо, профессионально и говорили в один голос.

Что это такое на практике? Дизайн-система – это как конструктор LEGO для наших дизайнеров, разработчиков и контент-менеджеров. Она будет включать :

- Визуальную основу: наши фирменные цвета, шрифты и иконки. Все элементы будут подобраны так, чтобы отражать наши ценности — открытость, дружелюбие и профессионализм.
- Библиотеку компонентов: готовые «кубики» для сборки чего угодно — от кнопок и форм на сайте до карточек для постов в соцсетях . Это ускорит работу и исключит разнобой в дизайне.
- Четкие правила и шаблоны: инструкции, как и где использовать каждый элемент. Например, как должен выглядеть отчет для доноров или объявление о сборе. Это позволит любому сотруднику или волонтеру быстро создавать красивые и правильные материалы.

Почему это так важно для нас?

1. Узнаваемость и доверие.

Единый стиль помогает нам стать узнаваемыми и вызывает больше доверия у подопечных, доноров и партнеров.

1. Скорость и эффективность.

Мы сможем запускать новые проекты и страницы на сайте гораздо быстрее. Не нужно будет каждый раз придумывать дизайн с нуля, достаточно будет собрать его из готовых, проверенных блоков.

1. Качество и единство.

Все наши материалы, от сайта до визитки, будут выглядеть целостно и профессионально.

Выполнили 96+ задач по дизайну от команд фонда



ИНТЕГРАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ И ПОДОПЕЧНЫХ

Бот для поиска работы

Наш волонтер создал бота для помощи в трудоустройстве. Теперь процесс выглядит так:

1. Волонтер собирает у подопечного данные и пожелания к будущей работе.
2. Информация заносится в систему.
3. Бот автоматически ищет подходящие вакансии на рынке и сопоставляет их с запросом.
4. Волонтер предлагает человеку уже готовые и проверенные варианты.

Программа фудбанка 2025

Поддержка для самых уязвимых. Одно из ключевых направлений команды – это программа фудбанка.

Мы завершаем программу помощи для 100 наиболее уязвимых семей. В их числе одинокие пожилые люди, родители-одиночки с несколькими детьми и люди с инвалидностью.

Как это работает? Наши волонтеры фасуют продуктовые наборы, в которые входит самое необходимое. А затем они выдают их семьям.

Помощь с вещами

Мы продолжаем оказывать насущную помощь. За эти полгода команда снабжения и интеграции выдала сотни вещей: от теплой одежды и мебели до детских колясок и бытовой техники.

Каждая переданная вещь – это чья-то решенная проблема и еще один шаг к стабильности.

Выдали 7055 вещей

5 подопечных трудоустроили

38 волонтерских анкет обработали

17 волонтеров передали в команды



ФАНДРАЙЗИНГ И ПАРТНЕРЫ

Программы и планирование

Мы начали писать полноценные программы помощи. Команда подготовила детальный проект фудбанка для уязвимых семей, с подробным бюджетом и документацией. Теперь мы ищем крупного партнера, готового поддержать эту важную инициативу.

Партнерства и мероприятия

Мы собрали пожертвования на трех крупных концертах, объединяя развлечения и помощь.

- Запустили партнерский дайджест: рассказываем о наших друзьях, а они о нас. Волонтеры получают скидки на мероприятия партнеров, что создает живое и взаимовыгодное сотрудничество.
- Ярко отметили день рождения фонда: охваты в соцсетях выросли более чем в 10 раз, а художник Аро, смог провести свою выставку.

Цитата координатора

Наша команда растет, и это наша главная суперсила. Регулярные созвоны и четкая организация помогают нам быть продуктивнее. С каждым новым волонтером мы беремся за задачи, которые раньше казались невыполнимыми. Этот энтузиазм заряжает всех и заставляет двигаться вперед!

Истории, которые вдохновляют

Мы не просто помогаем, мы рассказываем истории.

Поделились историей о нашей подопечной Наире Огаджанян с narod.am, чтобы ее история нашла отклик в сердцах людей.

СПАСИБО ЗА ПОДДЕРЖКУ!

Без вас мы бы не справились



если у вас остались вопросы,
маякните на [горячую линию](#)
или напишите на money@ethosfound.org