

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЛИСЬ



октябрь-декабрь 2024



ФИНАНСЫ

донаты по источникам	2
операционка	4
административка	5

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ

квартал в цифрах	1
сезонная помощь 2024-2025	7
помощь приграничке	9
мечта Карины	11
новогодняя елка	12
помощь с лекарствами	13
команда интеграции	14
команда снабжения	19
команда юридической помощи	21
команда горячей линии	22
арт-команда	23
команда психологической помощи	25
СММ-команда	26
команда фандрайзинга	28
команда медиа	29

424 семьям

помогли
с индивидуальными
запросами

5970 единиц

одежды выдали
подопечным

12 448 семей

хотя бы раз
получили помощь
за все время

ДОНАТЫ ПО ИСТОЧНИКАМ

Собрали на AMD счет
в Unibank

ВЫПИСКА

276 234 AMD

Собрали через Telcell

1 690 600 AMD

Собрали через Patreon

ВЫПИСКА

2 188 USD

Собрали через ЮKassa

ВЫПИСКА

2 046 RUB

Собрали через Boosty

ВЫПИСКА

21 330 RUB

Собрали через донат-боксы

176 290 AMD, 20 EUR, 40 CZK

НОВЫЙ ПОДХОД К ОТЧЕТАМ

Начиная с отчета за 4 квартал 2024 года, мы поменяли способ учета расходов:

1. Налоги и сборы теперь не отдельной строкой.

– Мы объединили их с теми расходами, с которых они удерживаются. Например, раньше была отдельная строка «Налоги на зарплаты», теперь они входят в сами зарплатные расходы.

2. Зарплаты координаторов теперь считаются операционными расходами.

– Раньше мы записывали их как административные, но на самом деле эти люди напрямую работали в программах фонда.

– Такой подход используется и в других НКО: зарплаты сотрудников, которые реализуют помощь, относятся к расходам на саму программу, а не к административным тратам.

Раньше в промежуточных отчетах мы считали иначе, поэтому важно понимать, что этот отчет – не ошибка, а осознанное изменение подхода. По такому же принципу мы подготовим и финальный отчет за год.

ОПЕРАЦИОННЫЕ ЗАТРАТЫ

\$14 511 потратили на операционку с октября по декабрь 2024

Категория расхода	Сумма
Зарплаты в рамках программы Экстренной помощи беженцам из Нагорного Карабаха (в том числе целевое пожертвование)	\$ 8,003.30
Закупка гуманитарной помощи	\$ 5,333.70
Доставка гуманитарной помощи	\$ 452.30
Программа временного проживания	\$ 490.00
Покрытие медицинских услуг	\$ 232.50
ВСЕГО потрачено на программы помощи	\$ 14,511.80

Подробнее об экстренной программе помощи беженцам из Нагорного Карабаха можно узнать в отчете за 3 квартал 2024

Зарплаты координаторов, участвовавших в программе экстренной помощи беженцам из Нагорного Карабаха

- Деньги на зарплаты шли из двух источников: часть — из целевого финансирования от бизнеса, часть — из общего бюджета фонда.
- Выплаты были в рамках экстренной программы помощи беженцам из Нагорного Карабаха, которая закончилась в сентябре 2024 года.
- Зарплаты получали все координаторы, а не только те, кто попал под финансирование от бизнеса. Это было важно, потому что все работали на равных условиях, и мы считали это справедливым.

Задолженность по зарплатам

- Летом 2024 у нас были технические проблемы с выводом денег.
- Из-за этого зарплаты и налоги задержались, но мы погасили долги осенью 2024 года.

Что входит в расходы на зарплаты?

- Реальные выплаты сотрудникам.
- Удержанные и отправленные в бюджет налоги.
- Оплаченные компенсации за отпуска при увольнении.

Что за отпускные?

- Чтобы использовать целевое финансирование от бизнеса, координаторов официально трудоустроили на время программы.
- Когда программа закончилась, они снова стали волонтерами, а по закону при увольнении им надо было выплатить отпускные.

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗАТРАТЫ

\$8 059 потратили
на административку
с октября по декабрь 2024

Зарплата директора – это две части:

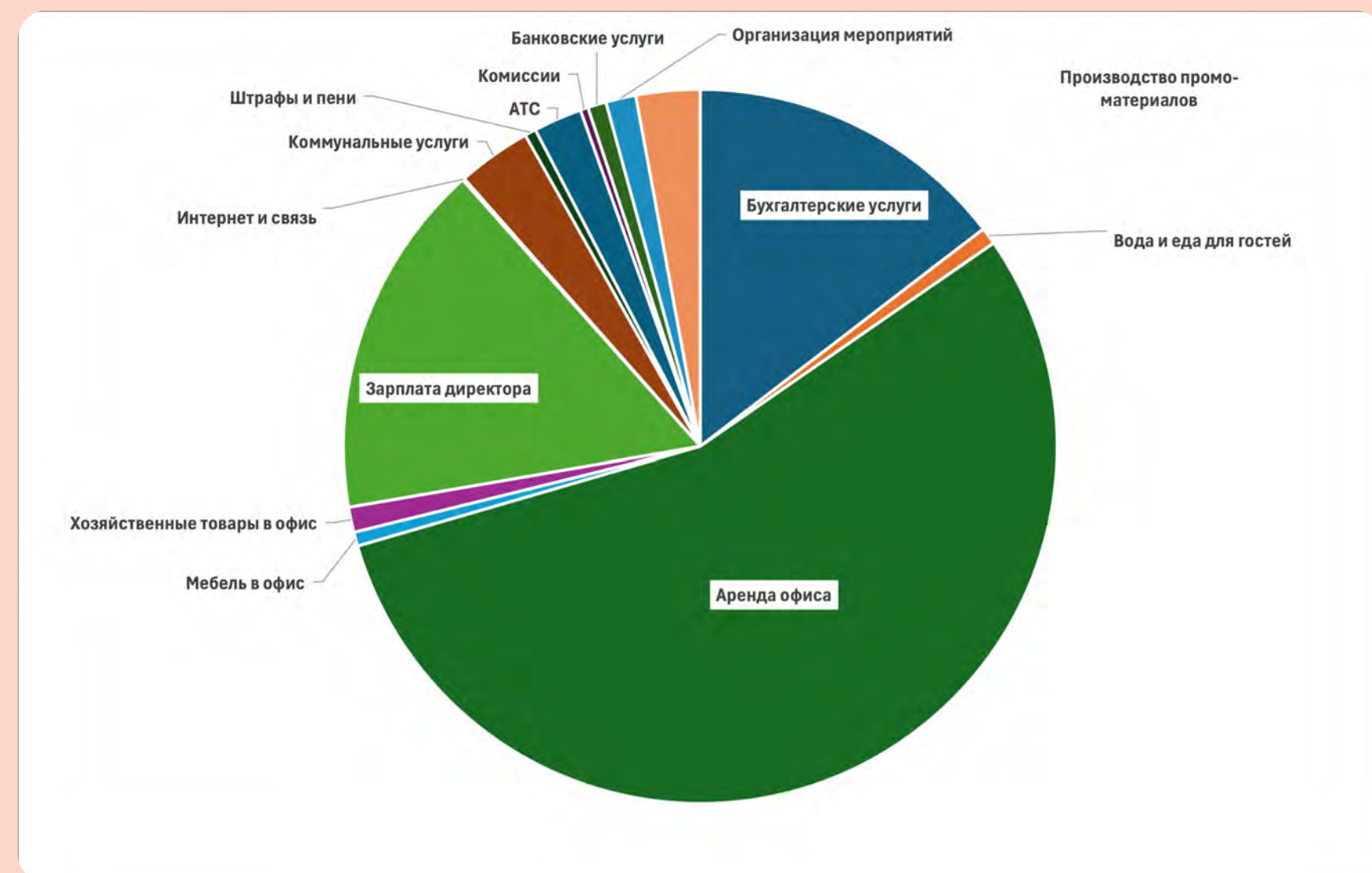
- Минимальная сумма, которую мы обязаны платить по закону (включая налоги и сборы).
- Доплата за дополнительную работу, связанную с целевыми пожертвованиями.

Аренда офиса – сумма в отчёте указана до налогов. Она включает:

- Деньги, которые мы реально заплатили арендодателю.
- Подоходный налог, который мы за него удержали и отправили в бюджет (по закону фонд обязан это делать).

Как мы ведём отчёты:

- В отчётах мы фиксируем деньги в момент их получения или траты, а не когда появились обязательства.
- Осенью мы выплатили долги по зарплатам и налогам, которые накопились летом 2024 года, поэтому часть летних расходов попала в осенний отчёт.



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗАТРАТЫ В ДЕТАЛЯХ

Зачем мы тратим деньги на административку?

Это те самые базовые штуки, без которых наша работа просто не могла бы существовать. Это как фундамент для дома.

Банковские услуги, зарплаты, налоги, аренда, услуги связи, коммуналка, услуги бухгалтера, юристов, государственные пошлины — это всё, что помогает нам оставаться на плаву и эффективно помогать людям.

Без них наш фонд просто не смог бы функционировать и поддерживать тех, кто в нас нуждается.



Октябрь-декабрь 2024

Категория расхода	Сумма
Бухгалтерские услуги	\$ 1,175.00
Вода и еда для гостей	\$ 62.76
Аренда офиса	\$ 4,444.48
Мебель в офис	\$ 50.97
Хозяйственные товары в офис	\$ 91.96
Зарплата директора	\$ 1,299.34
Интернет и связь	\$ 7.50
Коммунальные услуги	\$ 269.57
Штрафы и пени	\$ 41.20
АТС	\$ 176.78
Комиссии	\$ 28.57
Банковские услуги	\$ 67.50
Организация мероприятий	\$ 109.78
Производство промо-материалов	\$ 233.75
ВСЕГО потрачено на административку	\$ 8,059.14

СЕЗОННАЯ ПОМОЩЬ 2024-2025

В рамках сезонной зимней помощи

- закупили **39 обогревателей**
- и **1,6 тонн топливных брикетов**

Обогреватели раздали в **Ереване**, брикеты развезли по **регионам**.

Эту помощь получили **самые уязвимые семьи** – те, где некому или не получается обеспечить тепло самостоятельно.

Потратили на все это 2 585 USD. Это как дрова, только дешевле, намного легче и удобнее в хранении, имеют большую теплоотдачу, нежели дрова.

Также их не надо колоть перед растопкой печи, что крайне важно для беженцев, у которых есть проблемы со здоровьем. А главное, их можно оплатить через счет (в Армении это бывает непросто).



1.6 тонн

Регионы



39 штук

Ереван

СЕЗОННАЯ ПОМОЩЬ 2024-2025



ПОМОЩЬ НА ПРИГРАНИЧКЕ

Отправились в Тех – село на границе с Азербайджаном. Привезли одеяла, аптечки и бытовую химию.

В селе **77 семей**. Передали помощь администрации, чтобы распределить быстрее, а несколько семей навестили лично.

Потратили 2 998 USD



Хотите узнать подробнее? Смотрите видео



СМОТРЕТЬ

ПОМОЩЬ НА ПРИГРАНИЧЬЕ



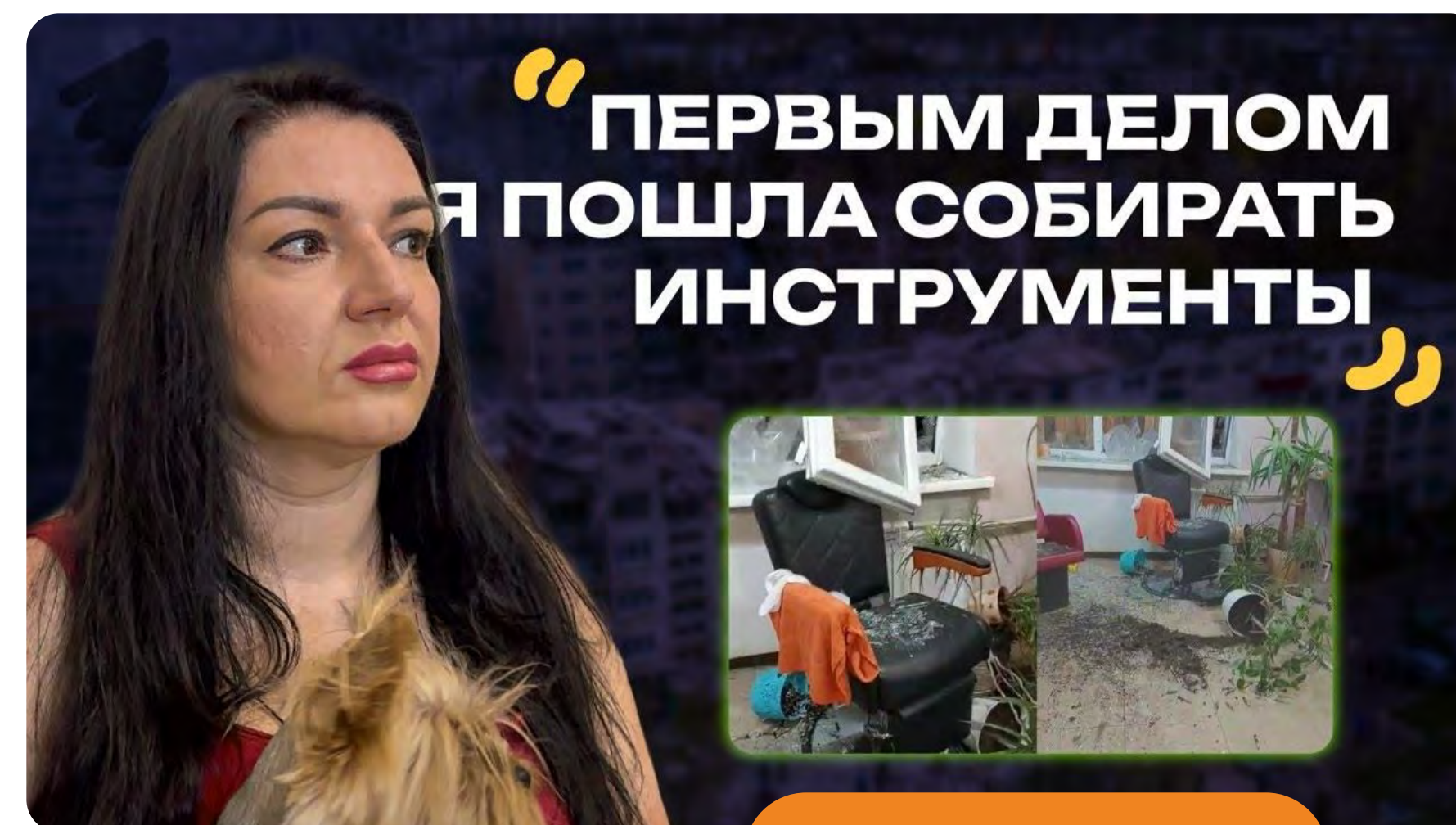
МЕЧТА КАРИНЫ САЛОН В ЕРЕВАНЕ

Осенью 2024 Карина из Славянска обратилась к нам за помощью. Она мечтала открыть салон, чтобы содержать семью. Это идеально вписалось в нашу интеграционную программу – мы помогаем не просто разово, а даем возможность стать независимыми.

Сбор закрыт (и даже пересобран!) – **644 710 AMD**

Уже закупили расходники, стол и зеркало. Остальное берем на маркетплейсах – там дешевле, но пришлось повозиться с оплатой (юрлица в Армении не в почете у маркетплейсов, но мы справились). Ждем доставку!

История Карины – в интервью



СМОТРЕТЬ

НОВОГОДНЯЯ ЕЛКА

В конце декабря мы собрали деньги на праздник для детей наших подопечных.

The Loft бесплатно предоставили площадку (спасибо, вы лучшие!), а мы организовали актеров и сладкие подарки.

Потратили 400 USD
на закупку сладких наборов и оплату работы актеров



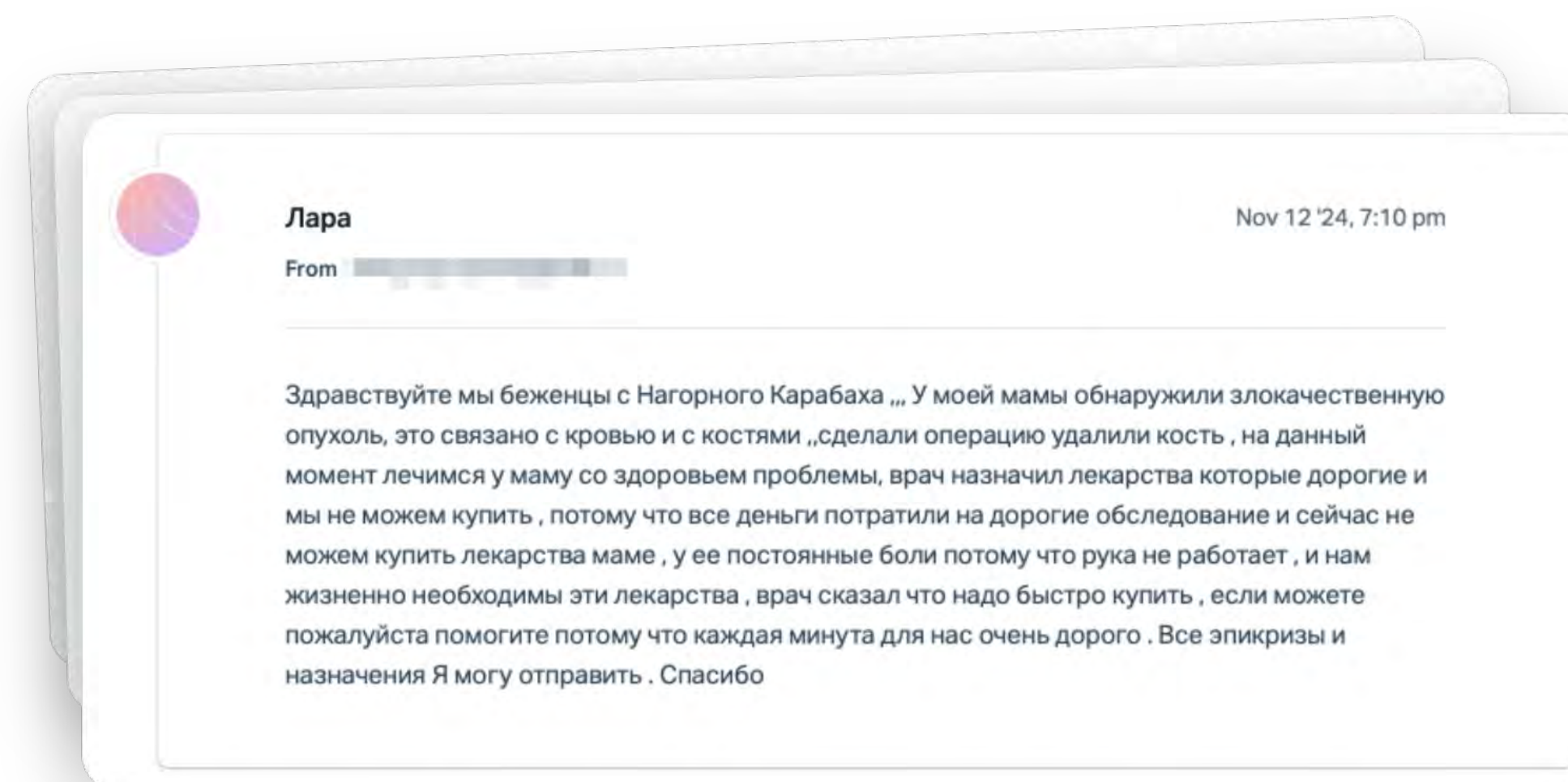
Волшебство случилось – радость, смех и море эмоций!

ПОМОЩЬ С ЛЕКАРСТВАМИ

Лара обратилась к нам за помощью в покупке лекарства Седропор (150 мг) для мамы

После тяжелой операции и дорогостоящих обследований семье не хватало средств на лечение.

Мы купили таблетки Седропор на **27 000 AMD**



Спасибо всем, кто помогает нашим подопечным получать жизненно важное лечение ❤️

Обработали **27** волонтерских анкет

Обучены **16**

Отклонены **11**

Выдали **5970** единиц вещей в шоуруме



Команда Интеграции

команда, которая отвечает
за **встречу беженцев**
за **работу с волонтерами**
и за **работу точки**



Вероника Бурцева

координатор

Обработали **14** заявок на трудоустройство

трудоустроили **9**

отказали **5**
из-за невыполнения условий

Заселили **8 человек** в шелтер



МЕРОПРИЯТИЯ В ОФИСЕ

Курировали **30 мероприятий** в офисе,
в том числе от психологов и спикинг-клуб

Провели **тимбилдинг**, на котором
была вкусная выпечка, а также выступили
координаторы о том, куда движется фонд дальше



УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ

За квартал разобрали **слабые места**, накидали роадмап решений и наконец-то **закрыли кучу проблем**

- Реорганизовали **зону регистрации**, чтобы ускорить процесс и снизить хаос
- Сделали **дашборд** для волонтеров, где теперь все четко и понятно
- Переписали **базу знаний**, чтобы новые волонтеры не утонули в инфе

Тестовый месяц с дежурствами координаторов

Погрузили координаторов в работу с подопечными, чтобы они увидели **процессы** изнутри и помогли их улучшить.



**ДАШБОРД
ВОЛОНТЕРА**

+374 60 611 000
Налбандяна, 47

Оставить фидбек

<
Индивидуальные запросы

!
Прежде чем отправить запрос на рассмотрение

1. Посмотри инструкцию по работе с запросами

👁️ Посмотреть

2. Проверь степень уязвимости и виды помощи

🔍 Проверить

3. Если степень уязвимости не проставлена, определи уязвимость

📋 Определить

Важно понимать, что вы не принимаете решение по приему запроса, а отправляете его на рассмотрение. Волонтеры команды Supply Division сообщат о решении подопечному в течение 3 рабочих дней

Готов занести запрос?

Отправить заявку на запрос

Нужно узнать, что с заявкой?

Проверить статус заявки

Остались вопросы?

База знаний волонтера

Ника

Ксюша

	Категория A1	Категория A2	Категория B1	Категория B2	Категория C
Улучшение жилищных условий	Да	Да	Да	Да	Нет
Гуманитарная помощь	Да	Да	Нет	Нет	Нет
Детские товары	Да	Да	Да	Нет	Нет
Покрытие мед. услуг	Да	Да	Да	Да	Да
Сезонная помощь	Да	Да	Да	Нет	Нет
Медицинские товары	Да	Да	Да	Да	Нет
Инструменты для работы	Нет	Нет	Да	Да	Да

Работаем над улучшениями дальше, но уже гораздо эффективнее

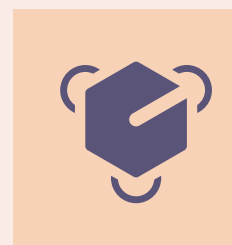


выполнили **471**
индивидуальных запроса

Закупили **сезонную**
помощь в декабре 2024

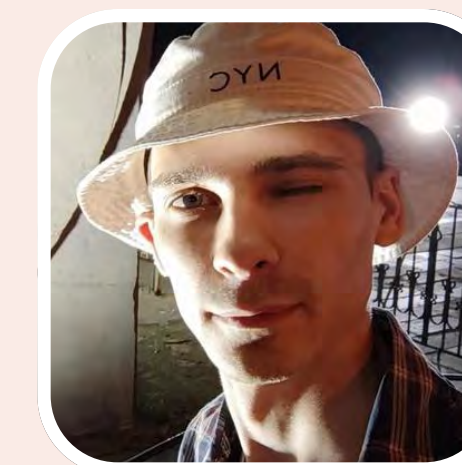
Разработали **степени уязвимости** подопечных

Отправились с **помощью** в приграничное село **Тех**



Команда Снабжения

команда, которая отвечает
за **закупки**
и за **индзапросы**



Василий Богонос
координатор

СИСТЕМА УЯЗВИМОСТИ

КОМУ И КАК ПОМОГАЕМ

В фонде зарегистрировано **12 000+** семей, но **ресурсы ограничены**. Чтобы помогать эффективнее, мы **разработали степени уязвимости** и подстроили под них программы помощи.

Зачем?

- Четко понимать, **кто и в какой помощи** нуждается больше всего
- Грамотно распределять **ресурсы** фонда
- **Сократить время обработки** индивидуальных запросов

Что изменилось?

- **Более уязвимые семьи** могут получить **любую помощь**, включая продуктовые наборы
- **Менее уязвимые** – только юрконсультации и психологическую поддержку
- Ввели **слотовую систему** для индивидуальных запросов, чтобы оперативнее с ними работать

Система еще дорабатывается, но уже помогает фонду помогать точнее

Закрыли **21** запрос от подопечных

Составили **документацию и шаблоны**
для выдачи помощи и работы со сборами

Продолжаем **внутреннюю работу**
по сопровождению фонда



Команда Юридической помощи

команда, которая отвечает
за **юрпомощь подопечным**
за **сопровождение фонда**



Дмитрий Данилов
координатор

Ответили на 1 049 обращений

из них
500 текстовых
обращений



из них
549 звонков



Команда Хотлайна

команда, которая отвечает
за **входящие обращения**
через способы связи с
фондом



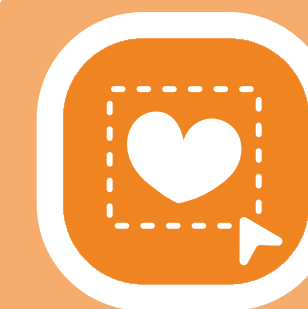
Мария Леончева
координатор

Выполнили более **60 задач**,
в том числе для SMM

Сделали видео
о ребрендинге

Выпустили совместный мерч
с N*Agent

Начали работу
над **маскотом**



АРТ Команда

команда, которая отвечает
за **мероприятия**
за **дизайн**
и за **типографию**



Саак Петросян
координатор

**Участвовали
или организовали
ивенты**

Спектакль
«Надеждыны»

[подробнее](#)

Тепло Карабаха:
благотворительный
вечер

[подробнее](#)

Концерт
«Порнофильмов»

[подробнее](#)

Новогодняя Ёлка для детей

[подробнее](#)

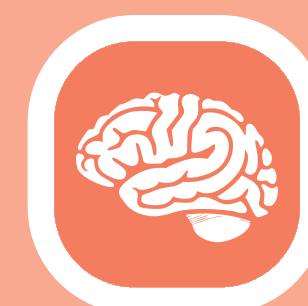


Провели **16** пси-сессий

Провели **24** пси-мероприятия

Начали проходить **международное обучение** для нашей команды от ассоциации, а следующий курс планируем пройти в 2025 году.

Благодаря этим обучением уровень квалификации специалистов в PSY Division становится ещё выше



Команда PSY помощи

команда, которая отвечает
за пси-помощь волонтерам
и за пси-помощь
подопечным



Ксения Колкова
координатор

Подготовили и опубликовали **243 поста**

157 постов
в Telegram

57 пост
в Instagram
+
210 сторис

42 постов
в Facebook



Команда SMM

команда, которая отвечает
за **все, что вы видите**
в соцсетях



Анастасия Вакульская

координатор

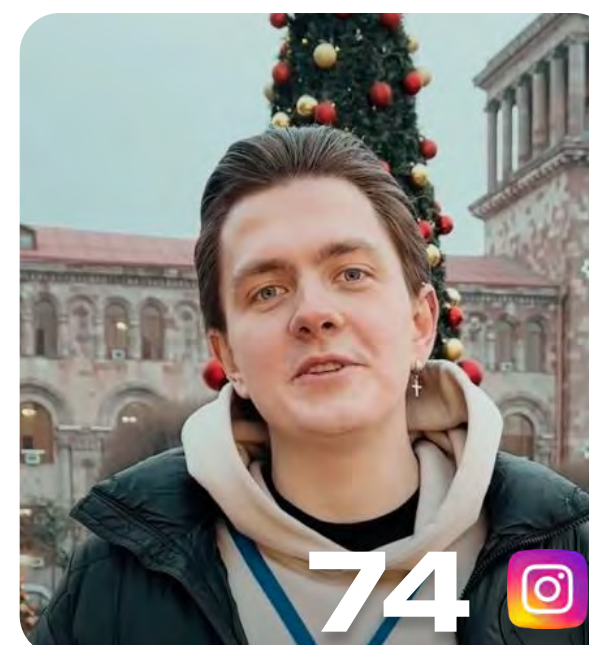


В 4 квартале мы рассказывали о сборах для **подопечных** и о том, чем живет фонд. Показывали, **как проходит работа** изнутри – от тимбилдингов до поездок в приграничный Тех.

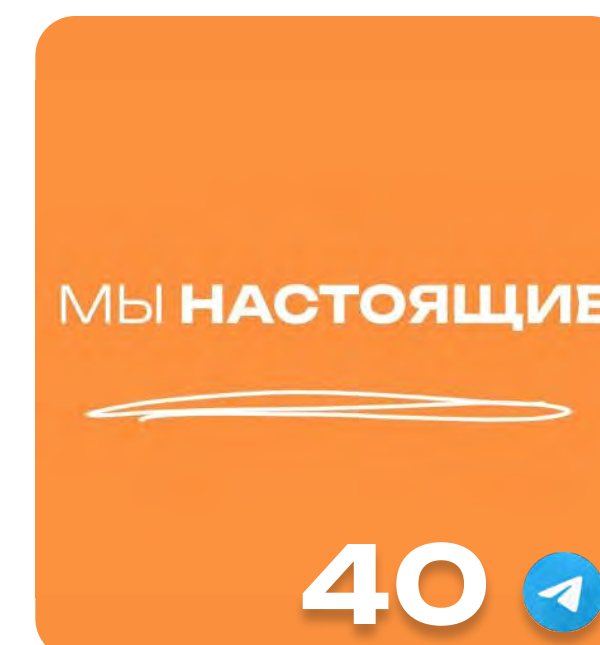
Анонсировали **мероприятия**, проводили благотворительные ивенты и подводили **итоги года**.

Особое внимание уделили новогодней кампании – рассказывали о **елке для детей**, подарках и том, как вместе смогли сделать этот праздник особенным.

Самые популярные посты за месяц – нажимайте, чтобы узнать подробнее



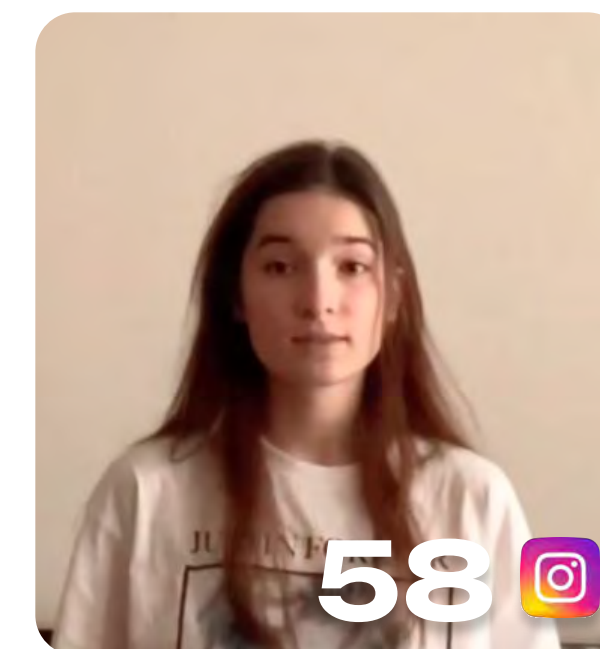
Женя из Этоса поздравляет с наступающим!



Мы меняемся, но наша миссия остаётся прежней



День волонтера



Кукольный домик

Актуализировали базы партнеров
– теперь работаем в удобной CRM

Запустили и завершили **сборы**

На мечту для Марины

На Детскую Елку



Команда фандрайзинга

команда, которая отвечает
за **привлечение денег**
и **работу с партнерами**



Эрих Мельхер
координатор

Выпустили **интервью про Карину** из Славянска

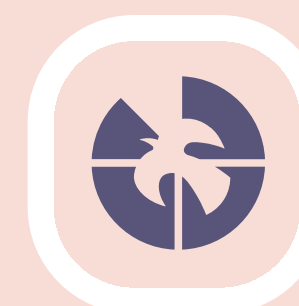
Выпустили первое серьезное интервью – с Кариной из Славянска.

Не без косяков, но теперь знаем, что исправить в следующих выпусках. Главное – мы рассказали ее историю и собрали деньги. Если еще не смотрели – бегом смотреть!

СМОТРЕТЬ

Смонтировали **38** видео

Снимали
и фотографировали
мероприятия фонда



**Команда
Медиа**

команда, которая отвечает
за **видосы, фото и съемку**



Евгений Евсюков

координатор

**СПАСИБО
ЗА ПОДДЕРЖКУ!**
без вас мы бы не справились



ЭТОС
ВЕРНОСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСТВУ

если у вас остались вопросы,
маякните на горячую линию
или напишите на money@ethosfound.org