

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЛИСЬ



июль-сентябрь 2024





Евгений Евсюков
основатель фонда

Август 2024 стал для нас переломным моментом, когда мы решили пересмотреть подход к помощи и сосредоточиться на том, что действительно помогает людям двигаться дальше.

На протяжении года в рамках emergency-проекта мы раздавали продуктовые наборы беженцам из Нагорного Карабаха. Это было экстренное решение для экстренных времен.

Но мы понимаем, что **быть «бесплатным магазином» – не выход в долгосрочной перспективе.** Наша цель – не просто поддерживать, а **помочь людям стать сильнее и увереннее**, чтобы они могли жить, работать и справляться с вызовами самостоятельно.

Именно поэтому **мы сделали акцент на интеграционные проекты:** трудоустройство, временное жилье, оплату медицинских услуг, психологическую поддержку и другие проекты, которые помогают людям встать на ноги.

Так получилось, что **изменения в работе заняли у нас 4 месяца**, поэтому мы расскажем о них в двух частях – в отчетах за 3 и 4 кварталы.

Помогли
1 475 семьям

с продуктовыми
наборами,
канцеляркой,
и одеждой

Выдали
>6 ТОНН

и завершили
проект
с экстренной
помощью

Заботимся
о 12 391 семьях

столько семей
зарегано в
фонде

ДОНАТЫ ПО ИСТОЧНИКАМ

В отчете учтены только пожертвования, а в выписках есть еще и другие операции. Поэтому цифры могут не совпадать.

Собрали на AMD счет
в Unibank

ВЫПИСКА

304 171 AMD

Собрали через Telcell

119 030 AMD

Собрали через Patreon

ВЫПИСКА

3 115 USD

Собрали через ЮKassa

ВЫПИСКА

4650 RUB

Собрали через Boosty

ВЫПИСКА

39 870 RUB

Собрали через донат-боксы

263 970 AMD, 10 USD, 100 EUR, 3500 RUB

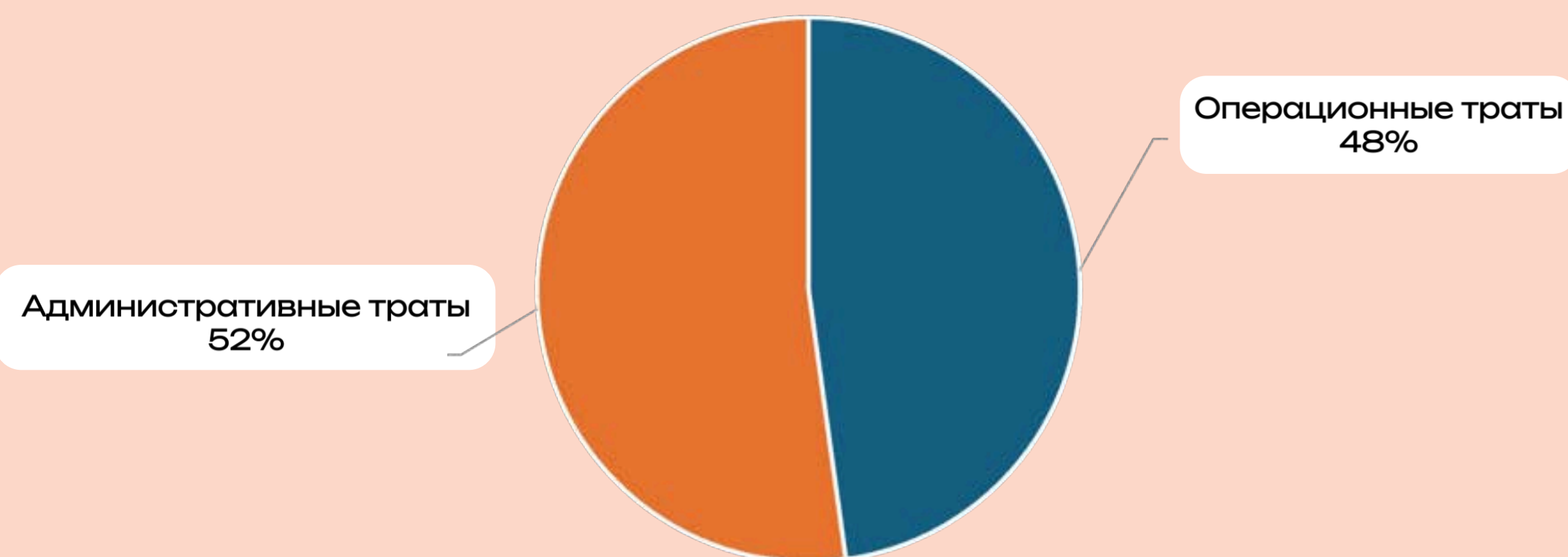
ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ

\$20 821 потратили
с июля по сентябрь 2024

\$9 129 на закупку гуманитарки

\$392 на покрытие медрасходов

\$233 на временное жилье



ОПЕРАЦИОННЫЕ ЗАТРАТЫ

\$9 953 потратили на операционку с июля по сентябрь 2024

Категория	Расходы
закупка гуманитарной помощи	\$ 9,129.60
доставка гуманитарной помощи	\$ 198.10
покрытие медицинских расходов	\$ 392.50
шелтер	\$ 233.00
ВСЕГО	\$ 9,953.20

Со второй половины августа по ноябрь **после завершения проекта по экстренной помощи беженцам из НК** наш фонд проходил этап **ребута**, поэтому проекты, требующие финансовых вложений, были **приостановлены**.

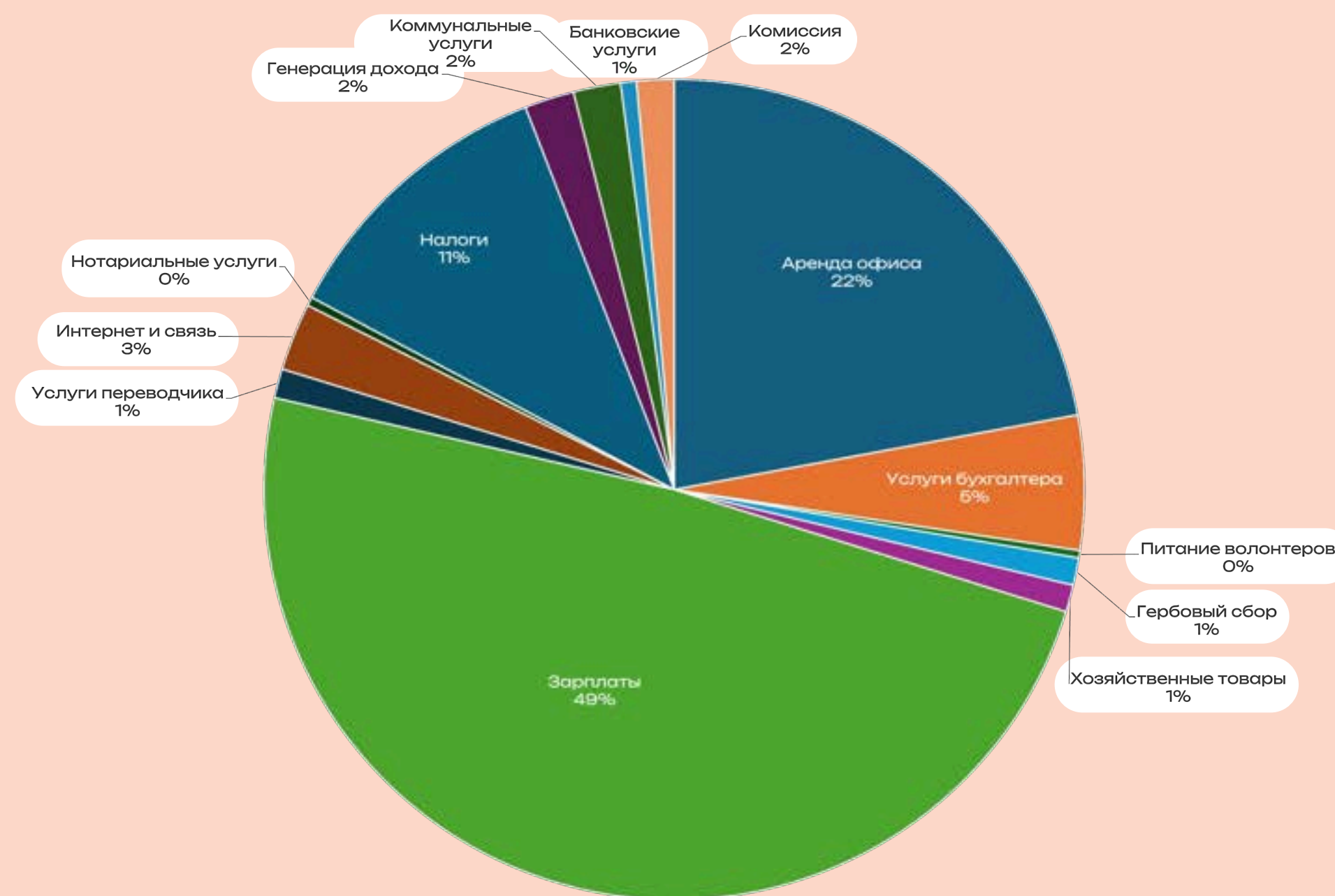
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗАТРАТЫ

\$10 867 потратили
на административку
с июля по сентябрь 2024

Почему административные расходы превысили операционные?

Мы получили **целевое пожертвование от крупного бизнеса** на реализацию проекта по экстренной помощи беженцам из НК, которое включало в себя **бюджет на операционную и административную части**.

- **Операционная деятельность** по проекту **была завершена в июле 2024**, с августа проекты помощи были на паузе на время перезапуска работы фонда.
- **Выплату зарплат** по проекту **мы начали позднее** по юридическим причинам. Пожертвование **предусматривало обязательную выплату зарплат** по проекту в полном объеме.



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗАТРАТЫ В ДЕТАЛЯХ

Зачем мы тратим деньги на административку?

Это те самые базовые штуки, без которых наша работа просто не могла бы существовать. Это как фундамент для дома.

Банковские услуги, зарплаты, налоги, аренда — это всё, что помогает нам оставаться на плаву и эффективно помогать людям.

Без них наш фонд просто не смог бы функционировать и поддерживать тех, кто в нас нуждается.



Июль-сентябрь 2024

Категория	Сумма
Аренда офиса	\$ 2,400.00
Услуги бухгалтера	\$ 575.00
Питание волонтеров	\$ 31.70
Гербовый сбор	\$ 117.50
Хозяйственные товары	\$ 115.40
Зарплаты	\$ 5,301.90
Услуги переводчика	\$ 125.00
Интернет и связь	\$ 289.70
Нотариальные услуги	\$ 37.50
Налоги	\$ 1,231.90
Генерация дохода	\$ 212.20
Коммунальные услуги	\$ 202.30
Банковские услуги	\$ 67.40
Комиссия	\$ 160.30
административка – ВСЕГО	\$ 10,867.80

Отчет по сборам

Мы подготовили детальный отчет о сборах, организованных фондом

В нем указано: сколько денег мы получили и на что они были потрачены.

Отчет включает все подтверждающие документы: чеки, выписки и расписки от подписавших.

Важно: банковский счет фонда был открыт в 2024 году

До этого отчеты публиковались на сайте, в соцсетях и по запросам нашей аудитории.

Этот отчет — дополнение для вашего удобства и уверенности в нашей прозрачности.

Сборы XLSX

File Edit View Help

Comment

Год	Порядковый номер	Сбор Название в канале	Дата сбора	Сумма сбора	Ссылка на сбор	Комментарий
2022	Сбор 1	Авиабилеты для украинской семьи, уезжающей в Польшу	30.05.2022	300 Евро	https://t.me/ethos_foundation/143	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 2	Сбор на аренду Маргарите из Раздана	30.05.2022	70 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/143	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 3	Оплата аренды для Елены и Алины	02.06.2022	1 000 Долларов	https://t.me/ethos_foundation/148	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 4	Похороны Нарина	02.06.2022	292 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/149	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 5	Эльвира аренда (1)	16.06.2022	100 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/165	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 6	Набор инструментов для Марины	29.06.2022	60 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/197	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 7	Матрена сбор	13.07.2022	308 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/264	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 8	Ганкз телефон	16.07.2022	90 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/278	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 9	Лекарства для семьи из Донецкой области	26.07.2022	—	https://t.me/ethos_foundation/325	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 10	Профессиональные инструменты для стрижки	26.07.2022	102 370 Драм	https://t.me/ethos_foundation/326	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 11	Вентилятор для семьи из Чернигова	26.07.2022	7 390 Драм	https://t.me/ethos_foundation/326	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 12	Сбор на аренду Маргарите из Раздана (2)	29.07.2022	35 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/345	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 13	Сбор на регулярную работу	01.08.2022	250 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/361	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 14	Лекарства семье из Запорожья	03.08.2022	17 625 Драм	https://t.me/ethos_foundation/370	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 15	Сбор бытовая техника	15.08.2022	68 100 Драм	https://t.me/ethos_foundation/411	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 16	Эльвира аренда (2)	06.09.2022	120 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/517	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 17	Людмила Одежда	12.09.2022	18 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/531	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 18	Сбор подушки	14.09.2022	36 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/539	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 19	Сбор постельное белье	16.09.2022	13 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/544	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.
2022	Сбор 20	Людмила из Одессы билеты	17.09.2022	80 000 Драм	https://t.me/ethos_foundation/552	Подробную информацию вы найдете при нажатии на название сбора.

Emergency-помощь беженцам из НК

В сентябре 2023 года мы начали экстренную помощь для беженцев из Нагорного Карабаха:

- Встречали на границе, раздавали теплую одежду, сухпайки и обеды с партнерами.
- В течение года обеспечивали гуманитарными наборами с продуктами и бытовой химией.

Проект завершился в сентябре 2024 года по следующим причинам:

- Финансовая ограниченность – бюджет был рассчитан на год, а интерес к беженцам из НК заметно снизился, из-за чего такие объемы помощи мы больше не можем поддерживать.
- Самодостаточность подопечных – год экстренной помощи был достаточен, чтобы большинство смогло закрывать базовые потребности самостоятельно.

Мы продолжаем выдавать гуманитарные наборы для самых уязвимых семей – нетрудоспособных и инвалидов без опеки.



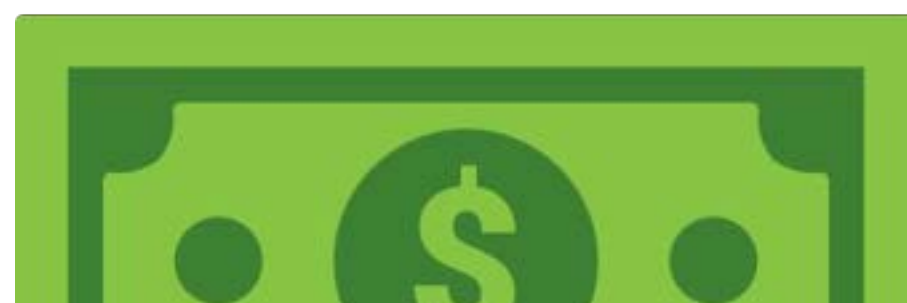
Emergency-помощь беженцам из НК



Собрали
> 21 000
наборов



Выдали
> 120
тонн



Потратили
> \$300 000
на помощь





ИНТЕГРАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ

Экстренная помощь была важной частью нашей работы в первые месяцы кризиса. Она позволила закрыть базовые потребности тысяч людей, оказавшихся в трудной ситуации. Однако с самого начала наша цель — не только помогать здесь и сейчас, но и создавать условия, чтобы люди могли самостоятельно восстанавливать свои жизни.

Интеграционные проекты всегда были частью нашей работы: помощь с трудоустройством, юридическая и психологическая поддержка, образовательные программы и организация временного жилья. **Сейчас мы выносим их на первый план,** потому что считаем, что **устойчивое будущее возможно только через независимость и самодостаточность наших подопечных.**

Самостоятельность

Мы не хотим превращаться в “бесплатный магазин” и поддерживать зависимость от фонда. Наша задача — дать людям инструменты, чтобы они могли заботиться о себе и своих семьях.

Устойчивость

Интеграционные проекты требуют долгосрочного подхода, но в перспективе они уменьшают потребность в экстренной помощи и помогают эффективнее использовать бюджет.

Достоинство

Помощь должна быть не только материальной, но и моральной. Люди, которые получают возможность работать, учиться и жить самостоятельно, восстанавливают уверенность в себе и чувство собственного достоинства.

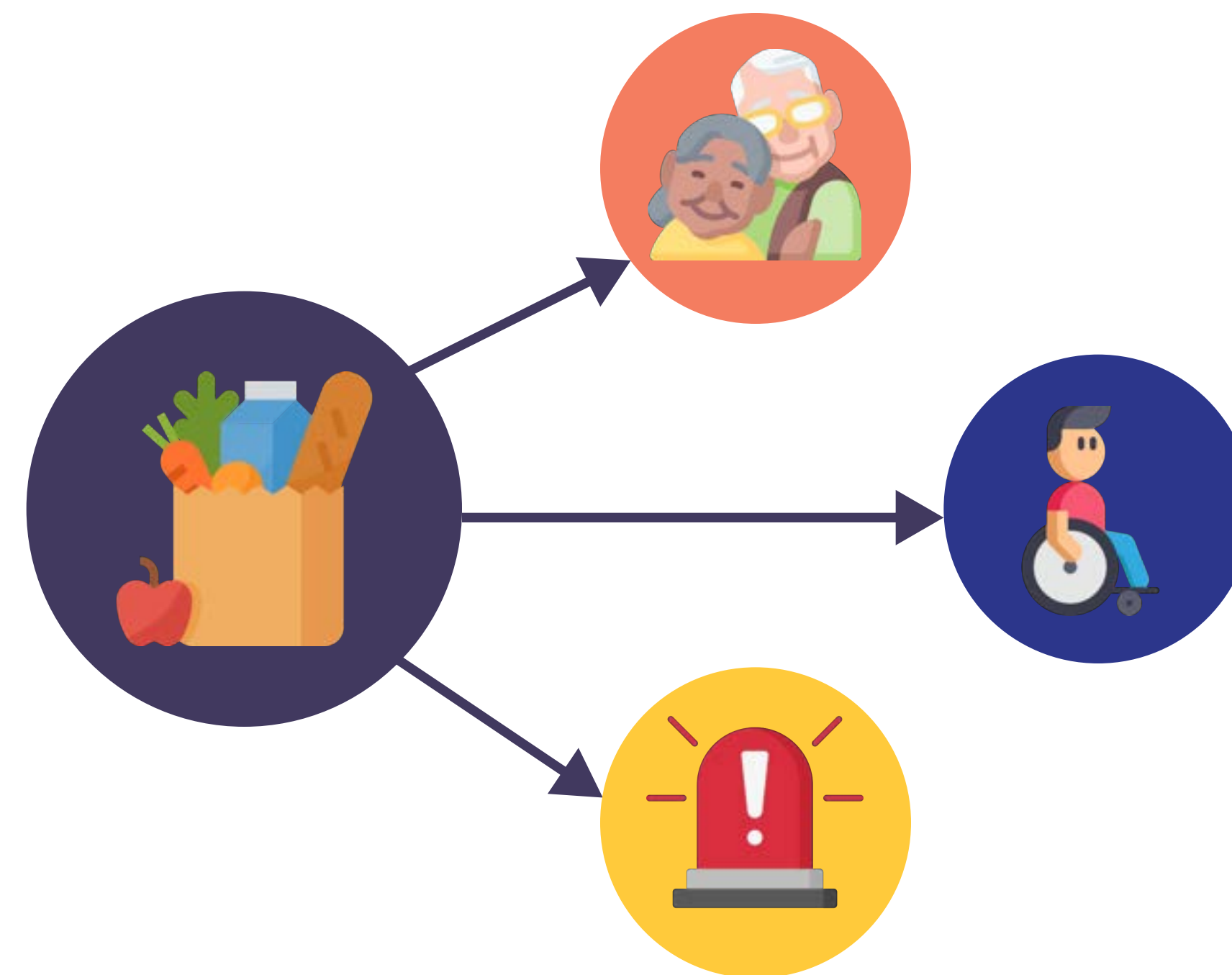
ГУМАНИТАРКА ОСТАЕТСЯ НО НЕ ДЛЯ ВСЕХ

Мы продолжаем гуманитарную помощь

Несмотря на смену фокуса, **мы продолжаем поддерживать самых уязвимых:**

- нетрудоспособных, пожилых людей и инвалидов без опеки
- жителей приграничных территорий
- во время чрезвычайных ситуаций

Для этих категорий мы сохраняем выдачу гуманитарных наборов с продуктами и бытовой химией, потому что понимаем, что для них **эта помощь остается жизненно необходимой.**



обучили **19 волонтеров**

передали **12 волонтеров**
в профильные команды

расфасовали **4 тонны**
продуктов

точка работала **748 часов**

Запустили «**Шоурум**» – место с одеждой для подопечных,
и уже успели выдать **более 1351 единицы** одежды

Помогли найти работу
1 человеку

Заселили
1 человека в шелтер



Команда Интеграции

команда, которая отвечает
за **встречу беженцев**
за **работу с волонтерами**
и за **работу точки**



Вероника Бурцева

координатор

ШЕЛТЕР → ВРЕМЕННОЕ ЖИЛЬЕ

Временное жилье теперь стало частью команды Integration Division, так как оно играет важную роль в интеграционных проектах. Этот подход помогает сосредоточиться на главной цели — поставить человека на ноги и обеспечить его самостоятельность.

Почему не нужна отдельная команда?

Снижение спроса

Количество подопечных, соответствующих требованиям заселения (приезд в Армению не позднее месяца назад и необходимость в жилье), заметно сократилось.

Рациональное управление

Отдельный проект для временного жилья больше не нужен, что позволяет эффективнее распределять ресурсы.



Оказываем помощь
в оформлении документов
и юридических вопросах



Содействуем в поиске работы



Помогаем
разобраться, как
работает страна



Предоставляем
психологическую
поддержку

ИВЕНТЫ В ОФИСЕ

Организовали помещения для мероприятий в офисе, помогли с проведением 6 ивентов

Провели тимбилдинг на природе и кинопросмотр для волонтеров

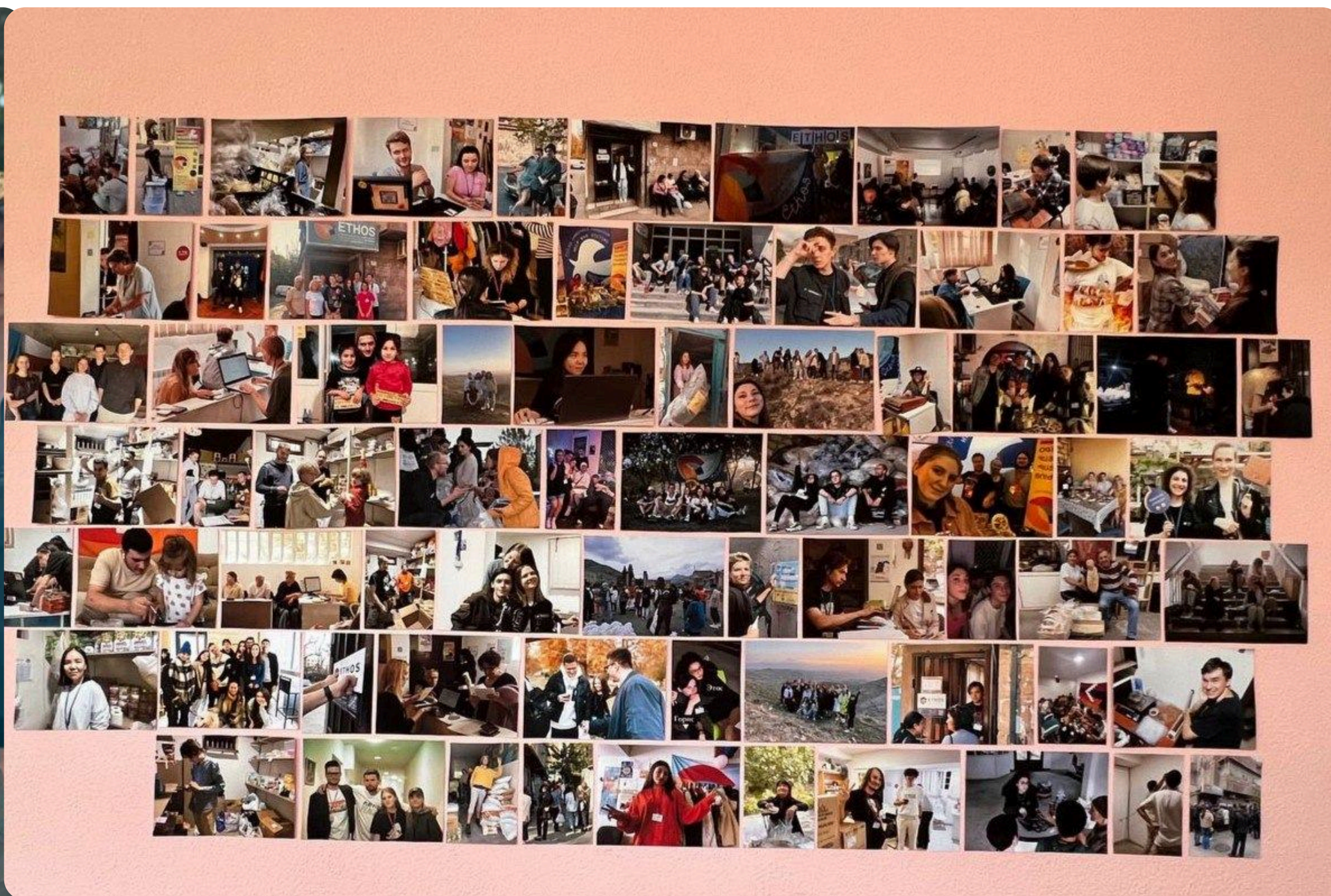
[подробнее](#)

июль-сентябрь 2024

Провели тимбилдинг в честь переезда в новый офис

[подробнее](#)





ИВЕНТЫ И КОЛЛАБЫ

Мы перераспределили задачи команды **Ивентов и Коллабораций** для большей эффективности:

Организация собственных мероприятий теперь относится к ART Division, который уже отвечает за типографику и визуальный стиль, включая оформление мероприятий.

Работа с партнерами и коллаборации перешли в Fundraising Division, который занимается привлечением партнеров и финансирования.



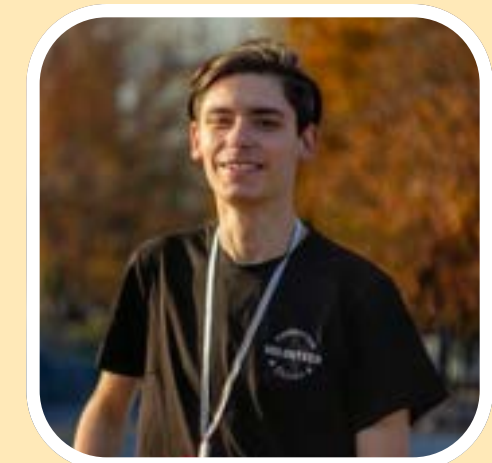
Ивенты и Коллаборации



Саак



Маша



Эрих



**Участвовали
или организовали
ивенты**

Flowers Festival
от YerevanPlants

[подробнее](#)

Диалоги о тревоге
с Юлией Бердниковой

[подробнее](#)

LAST SAMMER SWAP

[подробнее](#)

Встреча книжного клуба «Февралистки»

[подробнее](#)



В баре **UFO** теперь можно оставить пожертвование

Полный список дружественных точек
на **ethosfound.org**

концерт Estas Tonne

[подробнее](#)

Благотворительный концерт
для Элы Айрапетян

[подробнее](#)

День Рождения
ПЭУ

[подробнее](#)

концерт
5'nizza

[подробнее](#)

Экскурсия в ТУМО для детей подопечных «Этоса»

[подробнее](#)

В августе и сентябре 2024 года работа фонда находилась в процессе перезапуска по всем направлениям, включая гуманитарную помощь. В этот период **Supply Division** сосредоточился на реорганизации процессов и решении накопившихся задач.

Мы столкнулись с большим числом индивидуальных запросов, которые не могли выполнить в полном объеме:

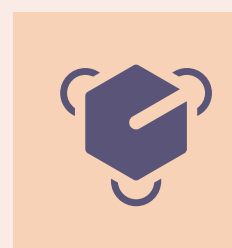
- невозможно одновременно вести закупки, индивидуальные запросы и сборы в полном объеме;
- перегруженность команды.

Для решения этих проблем **были предприняты следующие шаги:**

- передали работу со сборами в Fundraising Division, чтобы разделить ответственность и повысить эффективность.
- классифицировали семьи по степеням уязвимости (A1, A2, B, C).

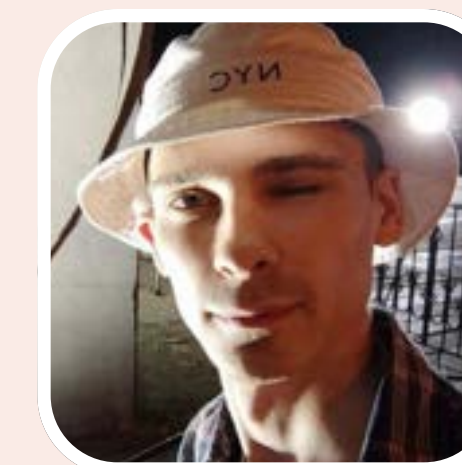
Это позволило сосредоточиться на тех запросах, **которые действительно требуют помощи.**

Моя команда также завершила работу над отчетностью: связались с подопечными, которые получали помощь в 2022–2023 годах, и собрали недостающие письменные подтверждения по 12 сборам.



Команда Снабжения

команда, которая отвечает за **закупки** и за **индзапросы**



Василий Богонос

координатор

выполнили **47**
индивидуальных запроса

закупили **канцелярку**
для школьников

собрали подтверждения от подопечных **по сборам**
за 2022-2023 год

перезапустили работу
с **индивидуальными запросами и сборами**



Собрали 220 000 AMD для Элы Айрапетян

У нашей подопечной диагностировали IV стадию рака матки с метастазами в кишечнике.

Эла и ее дочь Илона обратились к нам за помощью – за месяц нужно было собрать 1 340 000 AMD на химиотерапию и 3D-внутреннюю лучевую терапию.

Всю сумму собрать за месяц не удалось, и Эла начала проходить 2D-лучевую терапию – ее оплачивает государство, но она менее эффективна.

Тем не менее, ей требовались деньги на анестезию и МРТ, чтобы продолжить лечение.

Благодаря вам мы оплатили:

- анестезию для 8 сеансов терапии
- МРТ малого таза и контраст

Спасибо всем, кто был частью этой истории и помог нашей подопечной продолжить лечение



Закрыли **8 кейсов** по запросам от подопечных

Организовали **вывод средств** с подписочных сервисов на счет фонда

Провели
5 консультаций
для подопечных

Подготовили
документы-подтверждения
по сборам



Команда Юридической помощи

команда, которая отвечает
за **юрпомощь подопечным**
за **сопровождение фонда**



Дмитрий Данилов
координатор

Ответили на **2 098** обращений

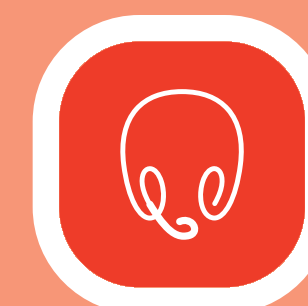
из них
730 текстовых
обращений



из них
1 368 звонков

Развернули CRM
для работы с обращениями

Обновили меню тг-бота
для удобства



Команда Хотлайна

команда, которая отвечает
за **входящие обращения**
через способы связи с
фондом

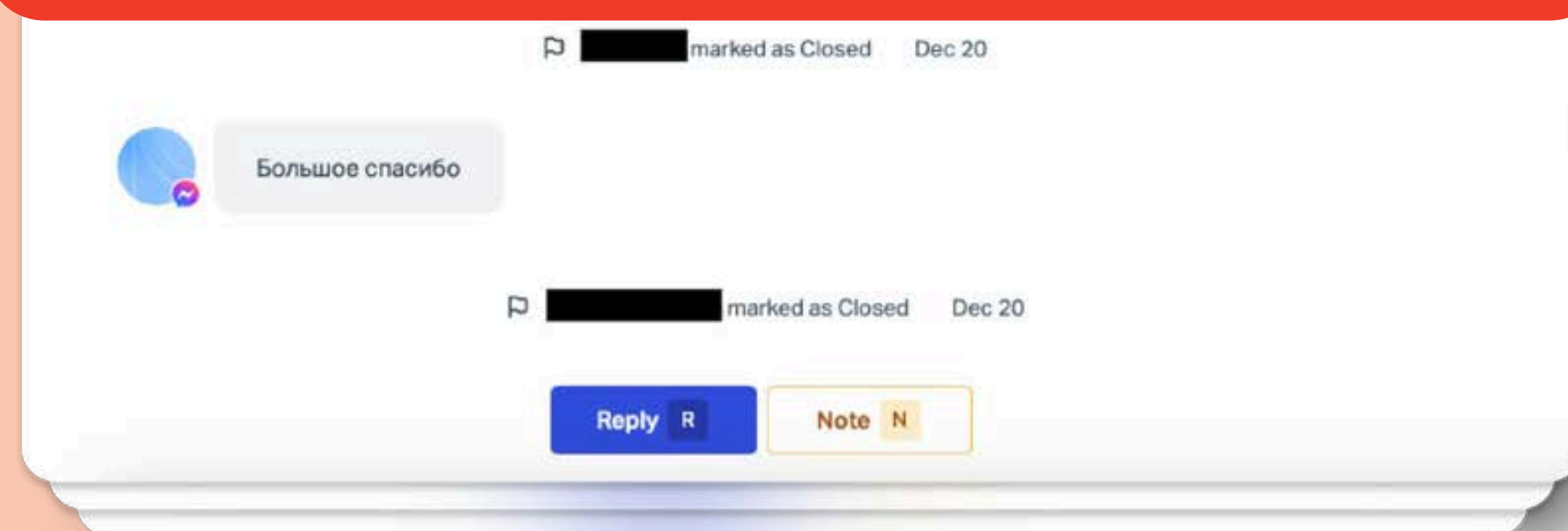


Мария Леончева
координатор

ЗАПУСК CRM

Мы запустили и настроили CRM-систему,
которая теперь объединяет обращения из:

- Facebook,
- Instagram
- почты,
- виджета на сайте



Удобство и скорость

Все обращения теперь хранятся в одном месте, и их может взять в работу любой свободный волонтер команды.

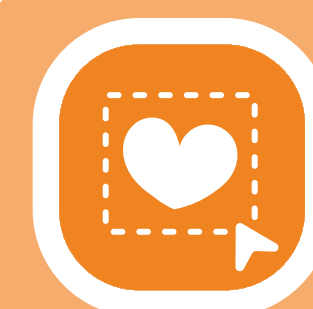
Разгрузка SMM-волонтеров

Раньше волонтеры SMM были вынуждены передавать обращения вручную, что превращало процесс в «сломанный телефон». Теперь они могут сосредоточиться на своих задачах, а Горячая линия — оперативно помогать подопечным и аудитории.

Сделали **ребрендинг**
фонда

Закрыли **более 40 задач**
по дизайну

Взяли задачи по организации **собственных ивентов**



АРТ Команда

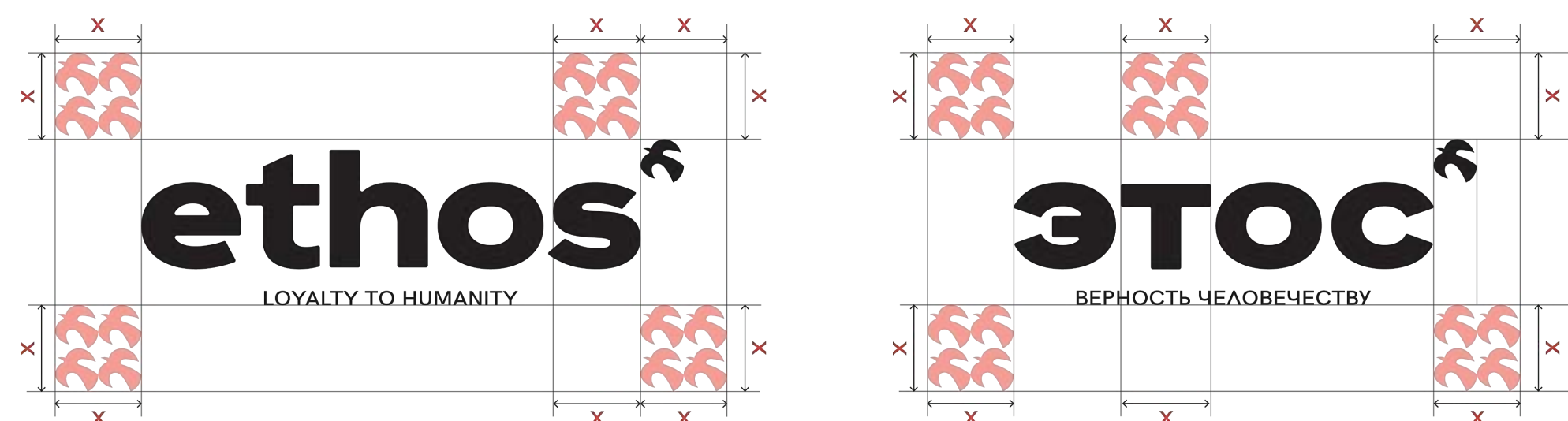
команда, которая отвечает
за то, как выглядят **соцсети**
за **типографию**
и за **весь дизайн**



Саак Петросян
координатор

В 2023 году у нас уже была идея что-то изменить и освежить, так как наш дизайн, казалось, устарел. Однако тогда мы так ни к чему и не пришли — не смогли найти то, что действительно нужно. Спустя год, в августе, в немного стрессовом состоянии, **мы случайно вернулись к этой теме**, даже придумали слоган, и стало понятно, что **нужно действовать**.

На наш взгляд, **получилось даже лучше, чем ожидали**: обновленный стиль оправдывает ожидания и привносит свежесть в наши соцсети. Новый стиль отражает то, кем мы являемся сегодня, и помогает говорить с аудиторией на одном языке.



Почему мы сделали ребрендинг

Обновление и свежесть.

Мы хотели создать дизайн, который бы чувствовался живым и актуальным.

Смысловая основа

Новый визуал наполнен нашей идеей:

- Мы делаем то, что можем и хотим, не боимся учиться на ошибках и двигаться вперед.
- Простота в подходе к дизайну отражает честность и открытость нашего подхода к работе.

Объединение разного

Мы — команда людей с разными взглядами, характерами и опытом, но нас объединяет одно общее дело. Это стало ключевой мыслью, которую мы постарались передать через обновленный стиль.

Провели **144** пси-сессий

из них
63 очных сессий

из них
81 онлайн сессий

Совместно с SMM подготовили 5 публикаций
для социальных сетей



Команда PSY помощи

команда, которая отвечает
за пси-помощь волонтерам
и за пси-помощь
подопечным



Ксения Колкова
координатор

Провели 9 мероприятий

ИЗ НИХ
**4 групповые встречи
для волонтеров**

ИЗ НИХ
1 арт-мастерская



ИЗ НИХ
**4 встречи группы
поддержки для подростков**



Подготовили и опубликовали **243 поста**

153 постов
в Telegram

51 пост
в Instagram

39 постов
в Facebook

Разместили
волонтерские вакансии

Ответили
на **115 комментариев**



Команда SMM

команда, которая отвечает
за **все, что вы видите**
в соцсетях



Анастасия Вакульская
координатор

В 3 квартале мы делились вдохновляющими историями волонтеров, таких как Мирон и Женя, а также показывали закулисы волонтерской жизни: рабочие моменты, вызовы и забавные ситуации.

Мы активно анонсировали мероприятия и делали отчеты о проделанной работе.

Особое внимание уделили коллаборациям с барами, где проводились благотворительные ивенты, объединяющие аудиторию и помогающие собрать средства.

Самый популярный пост

Фотка нашей команды с надписью:

«Время – самый ценный ресурс, инвестируйте его в добро!»



Фандрайзинг стал новым отдельным направлением фонда, объединившим задачи по сборам, привлечению финансов и работе с партнерами.

Ранее эти задачи были распределены между различными командами — Supply Division, Events&Collaborations Division и частично SMM. Однако, как показала практика, такие задачи были **не совсем подходящими для этих команд**, что вызывало сложности и перегрузку.

Создание отдельного фандрайзингового направления позволило **сосредоточиться на привлечении ресурсов в одном месте**, где задачи органично дополняют друг друга.

Теперь команда фандрайзинга может **более эффективно работать с партнерами, организовывать сборы и привлекать средства**, полностью сфокусировавшись на этом процессе и минимизируя трудности, которые возникали при распределении задач.

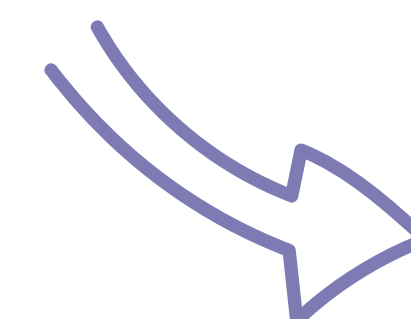


Команда фандрайзинга

команда, которая отвечает за **привлечение денег и работу с партнерами**



Эрих Мельхер
координатор



Совсем скоро мы выпустим наш отчет за 4 квартал!

Как мы и обещали в начале, **наш отчет будет состоять из двух частей:** в этом мы рассказали о причинах изменений, а в следующем поделимся тем, что у нас получилось.

В отчете за 4 квартал мы также подробно остановимся на **новой системе уязвимости подопечных**, которая помогает нам четко распределять направления помощи для подопечных в зависимости от их жизненной ситуации.

И, конечно, благодарим всех, кто нас поддерживает и следит за нашей работой. **Мы работаем благодаря вам!**



Евгений Евсюков
основатель фонда



**СПАСИБО
ЗА ПОДДЕРЖКУ!**
без вас мы бы не справились



ЭТОС

ВЕРНОСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСТВУ

если у вас остались вопросы,
маякните на горячую линию
или напишите на money@ethosfound.org