

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЛИСЬ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

октябрь-декабрь 2024



Содержание

Слово руководителя	1
Помощь в цифрах	2
Полученные донаты	3
Общие затраты	4
Операционка в деталях	5
Админка в деталях	6
Важные сборы	8
Важные события	11
Команды в цифрах	13
Подробные отчеты	15
Заключение	16



СЛОВО РУКОВОДИТЕЛЯ



Евгений Евсюков

основатель и руководитель

Этот год был по-интересному сложным. Если всё идёт как по маслу — значит, что-то не так. Мы растём только тогда, когда приходится решать задачи, к которым нас никто не готовил.

В 2024 году мы завершили большую экстренную программу помощи беженцам из Нагорного Карабаха, которую начали ещё осенью 2023-го. Вместо раздачи пакетов – запустили интеграционные проекты: помогаем искать работу, учиться, получать поддержку психологов и юристов. А продуктовую помощь оставили только тем, кому она по-настоящему жизненно необходима.

Это было нелегко для команды: осень прошла с бесконечными брейнштормами, спорами и перегрузками. Но именно через это мы пришли к работающим, простым и понятным процессам. Обучили волонтеров, прокачались сами и, кажется, стали полезнее. А это и было целью.

Впервые мы столкнулись с серьёзной критикой – нас публично обвинили в мошенничестве, без доказательств, но с громким шумом. Это был вызов, на который мы ответили с максимальной открытостью: опубликовали полную отчётность по всем сборам, ответили на все вопросы, провели внутренний аудит. И, параллельно, увидели слабые места, которые смогли поправить. Сейчас у нас, пожалуй, самая подробная и доступная отчётность среди армянских фондов, живущих на частные пожертвования. Но это не предел и мы всегда готовы стать прозрачнее. И если кто-то хочет лично увидеть, как мы работаем – двери открыты.

В 2024 году мы заново выстроили работу с фандрайзингом. В прошлом году на фоне экстренной помощи нам было просто не до этого (и мы сами себе этим выстрелили в ногу). Теперь у нас отдельная команда, продуманный процесс целевых сборов, слаженная работа команды Снабжения и SMM – о результатах этого вы прочтёте уже в следующем отчёте.

Ну и самое важное — команда, которую я смог собрать. Те, с кем мы делаем ЭТОС каждый день. Большинство из них рядом со мной уже третий год. Они не просто исполнители. Они и есть ЭТОС. И я очень благодарен за то, что мы вместе.



ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

 **12 644**

семей получили
помощь

 **1 707**

выполнили
индивидуальных
запросов

 **7**

сборов для
попечных
закрыли

27

человек
устроили на работу



26

человек
заселили в шелтер



427

сессий провели
с психологами



71

юридическую
консультацию оказали



7 528

обращений
обработали
на горячей линии



32

ивента организовали
или участвовали





ПОЛУЧЕННЫЕ ДОНАТЫ



Безналичный перевод AMD

 45 433 994 AMD

TELCELL
1 840 230 AMD


872 396 AMD

Безналичный перевод RUB

 287 912 RUB

 kassa
27 184 AMD

 Донат-боксы
1 343 720 AMD

Безналичный перевод EUR

 2 686 EUR

PATREON
5 613 796 AMD

 Наличные
2 221 860 AMD





ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ

74 272 366 AMD

потратили на помощь в 2024

61 241 498 AMD

на операционку

13 030 868 AMD

на админку



ОПЕРАЦИОНКА В ДЕТАЛЯХ

61 241 498 AMD

потратили на операцинку за 2024 год

Продуктовая помощь (фудбанк)	36 804 360.9 AMD
Зарплаты координаторам направлений	11 298 648.8 AMD
Целевая помощь (сезонная помощь)	8 669 862.8 AMD
Индивидуальные запросы (медицина, аренда)	1 872 480 AMD
Мероприятия для подопечных	160 000 AMD
Трансфер	856 710 AMD
Шелтер	1 579 436 AMD



АДМИНИСТРАТИВКА В ДЕТАЛЯХ

Госпошлины, налоги и сборы	171 000 AMD
----------------------------	-------------

Штрафы и пени	23 253 AMD
---------------	------------

Зарплаты	1 655 987 AMD
----------	---------------

Аренда	5 695 438 AMD
--------	---------------

Бухгалтер	1 610 000 AMD
-----------	---------------

Переводы	114 000 AMD
----------	-------------

Нотариус	61 900 AMD
----------	------------

Коммуналка	547 590 AMD
------------	-------------

Связь и интернет	369 968.3 AMD
------------------	---------------

Банки и комиссии	554 201.02 AMD
------------------	----------------

Комиссия Patreon	205 416.23 AMD
------------------	----------------

Промо-материалы и боксы	624 812 AMD
-------------------------	-------------

Организация ивентов	548 720 AMD
---------------------	-------------

Техника	166 000 AMD
---------	-------------



АДМИНИСТРАТИВКА В ДЕТАЛЯХ

13 030 868 AMD

потратили на админку за 2024 год

Хозяйственные товары	369 900 AMD
Вода и еда для гостей	55875 AMD
Мебель	46 473 AMD
Ремонт	36 750 AMD
ПО и сервисы	165 722.21 AMD
Почтовые услуги	7 862.8 AMD



ВАЖНЫЕ СБОРЫ



ГАЯНЕ ГРИГОРЯН

Мы открыли сбор на аренду жилья для подопечной Гаяне, чья семья долгое время жила в трудных условиях.

Благодаря вам удалось собрать **500 000 AMD** на залог и первый месяц аренды.

Сейчас семья Гаяне уже переехала в новое, комфортное жилье.

[Узнать подробнее](#)



ГАЯНЕ ЮШКОВА

Сбор на медицинское обследование для Гаяне завершился успешно – удалось собрать **34 000 AMD**.

Благодаря вашей помощи она прошла обследование глазной сетчатки на катаракту и глаукому, а также получила необходимые лекарства.

[Узнать подробнее](#)



МАРИНЕ БАХШИЯН

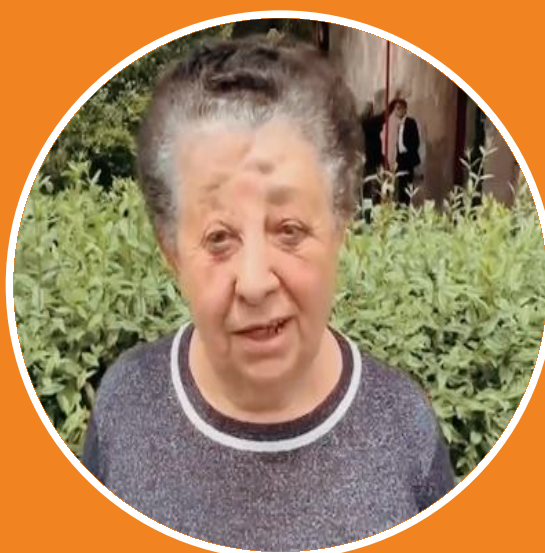
Для подопечной Марине Бахшиян, беженки из Нагорного Карабаха, был открыт сбор на обследования после диагноза рак груди.

Благодаря вашей поддержке удалось собрать **165 000 AMD** и полностью оплатить все необходимые анализы.

[Узнать подробнее](#)



ВАЖНЫЕ СБОРЫ

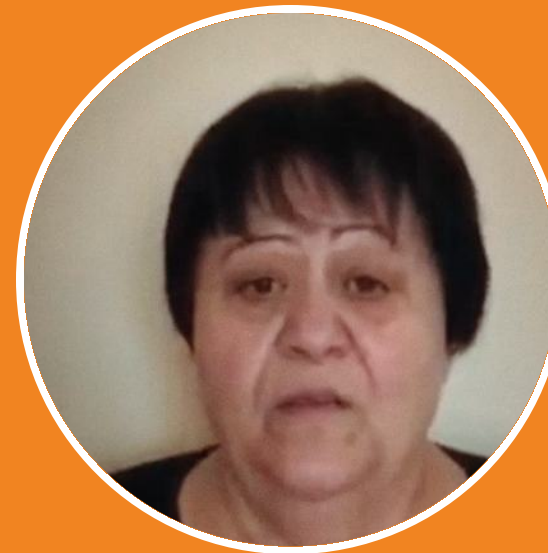


ЭЛА ОГАНЕСЯН

В марте мы открыли сбор для Элы Оганесян из Нагорного Карабаха, которой требовалась операция на сердце – установка микрокатетера стоимостью **950 000 AMD**.

Благодаря вашей поддержке удалось собрать **890 000 AMD**, оставшуюся сумму фонд покрыв самостоятельно. Операция прошла успешно, и Эла теперь чувствует себя лучше.

[Узнать подробнее](#)



ЭЛА АЙРАПЕТЯН

В июне фонд начал сбор для Элы Айрапетян, беженки из Нагорного Карабаха с IV стадией рака матки.

Благодаря вашей поддержке и благотворительному концерту мы смогли оплатить анестезию для 8 сеансов, МРТ малого таза и контраст – всего на **220 000 AMD**. Эла продолжила лечение и передаёт всем благодарность.

[Узнать подробнее](#)



КАРИНА АРУТЮНЯН

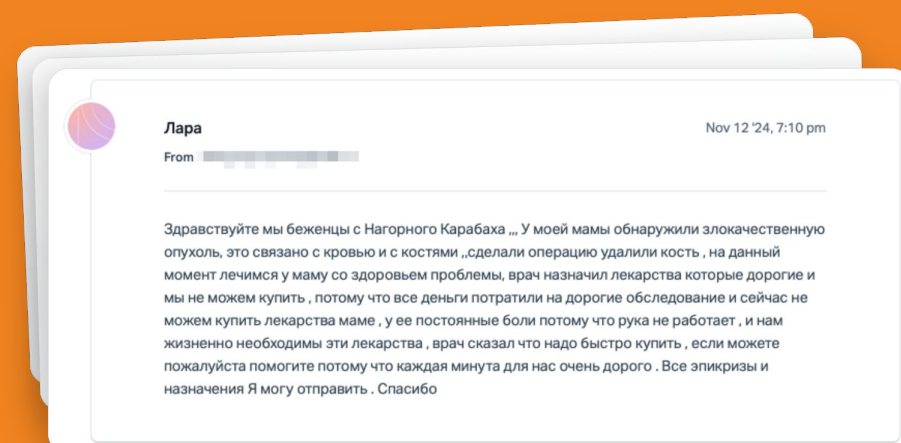
Сбор на открытие салона для Карины, беженки из Славянска и мастера, завершился успехом – удалось собрать **644 710 AMD**.

Благодаря вашей поддержке мечта Карины о собственном пространстве для работы и помощи другим становится реальностью.

[Узнать подробнее](#)



ВАЖНЫЕ СБОРЫ



Лара обратилась в фонд за помощью в покупке лекарства Седропор (150 мг) для мамы после тяжелой операции.

Семье не хватало средств на лечение, и фонд приобрёл таблетки на сумму 27 000 AMD.

[Узнать подробнее](#)





ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ



ТЕПЛО ДЛЯ СЕМЕЙ

В рамках зимней помощи фонд закупил 39 обогревателей и 1,6 тонны топливных брикетов на сумму **2 585 USD**.

Обогреватели были переданы семьям в Ереване, а брикеты – доставлены в регионы. Эту помощь получили наиболее уязвимые семьи, которые не могли самостоятельно обеспечить себе тепло.

[Узнать подробнее](#)



ПОМОЩИ НА ГРАНИЦЕ

Фонд доставил гуманитарную помощь в приграничное с Азербайджаном село Тех, где проживают 77 семей.

Были привезены одеяла, аптечки и бытовая химия на сумму **2 998 USD**. Часть помощи передали местной администрации для оперативного распределения, а несколько семей навестили лично.

[Узнать подробнее](#)



ЕЛКА ДЛЯ МАЛЫШЕЙ

В конце декабря фонд организовал новогодний праздник для детей подопечных.

Площадку бесплатно предоставил The Loft, а на собранные **400 USD** были закуплены сладкие подарки и оплачена работа актеров. Праздник прошёл ярко и тепло благодаря совместным усилиям.

[Узнать подробнее](#)



ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ



ПОМОЩЬ ШКОЛЬНИКАМ

К 1 сентября фонд совместно с вами помог первоклассникам из семей подопечных подготовиться к школе, подарив им рюкзаки с необходимыми учебными принадлежностями.

Благодарим волонтеров и жертвователей за поддержку и участие.

[Узнать подробнее](#)





КОМАНДЫ В ЦИФРАХ

Команда Интеграции



98 волонтеров обучили
27 человек трудоустроили
31.7 тонны гуманитарки выдали
26 человек заселили
>6 000 вещей выдали

Команда Снабжения



1 707 запросов выдали
7 крупных сборов закрыли
ввели **систему оценки уязвимости**
организовали **сезонную помощь**
на приграничных территориях

Команда Юрпомощи



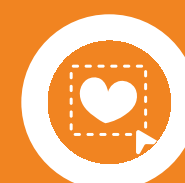
71 юрконсультацию оказали
ввели **договора с подопечными**
о предоставлении помощи
открыли **счета в банках**
для всех способов доната

Команда Горячей Линии



7 528 обращений закрыли
подключили **CRM для работы**
с обращениями

АРТ Команда



32 ивента организовали
или участвовали
обновили **визуал фонда**

Команда Психпомощи



427 сессий провели
запустили поддерживающую
группу для подростков
запустили **арт-мастерскую**
запустили поддерживающую
группу для женщин



КОМАНДЫ В ЦИФРАХ

Команда Фандрайзинга



запустили направление
(подробнее в отчетах за 2025)

Медиа команда



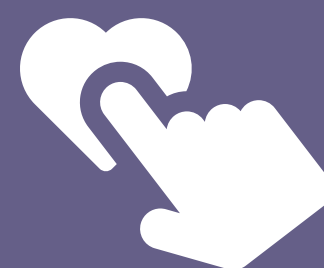
начали работу над
документальным фильмом
организовали **работу команды**
выпустили **интервью**
с подопечной
>100 видео о работе фонда





ПОДРОБНЫЕ ОТЧЕТЫ

Январь – Март 2024



Апрель – Июнь 2024

Июль – Сентябрь 2024

Октябрь – Декабрь 2024



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Этот год был непростым, но крутым.

Спасибо каждому, кто поддерживал – деньгами, временем, советом или словом.

Спасибо подопечным – за доверие и откровенность.

Спасибо волонтерам – за бесконечную энергию.

Спасибо команде – за силу, юмор и способность не сойти с ума.

Спасибо тем, кто критиковал – вы помогаете нам становиться лучше.

И спасибо всем, кто рядом.

ЭТОС – ЭТО ВЫ.

СПАСИБО ЗА ПОДДЕРЖКУ!

Без вас мы бы не справились



если у вас остались вопросы,
маякните на горячую линию
или напишите на money@ethosfound.org