

# ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*Опубликован: 06.11.2025г.*

*Вступил в силу с: 06.11.2025г.*

1. Субъект персональных данных (далее - «Субъект») имеет право направить в Благотворительный Фонд Этос (далее - «Фонд») запрос с требованиями, предусмотренными статьей 15 Закона РА «О защите персональных данных» (далее - «Закон»).

2. Запрос от имени Субъекта, не достигшего 16 лет или признанного недееспособным, направляет его законный представитель.

Запрос от имени Субъекта может быть также направлен уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности, удостоверенной нотариусом.

Законный представитель и уполномоченное лицо Субъекта далее по тексту настоящего порядка именуются представителями Субъекта.

3. Представитель Субъекта при направлении запроса предоставляет в Фонд оригинал или нотариальную копию документа, подтверждающего полномочия представителя.

4. В запросе должны быть указаны:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения Субъекта;

2) если запрос подается представителем Субъекта — фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя;

3) требования, предъявляемые в соответствии со статьей 15 Закона;

4) в случае предъявления требования об исправлении, блокировании или уничтожении персональных данных — правовые основания предъявляемого требования и обстоятельства, обосновывающие предъявляемые требования;

5) почтовый адрес или адрес электронной почты Субъекта (представителя Субъекта) - для направления ответа Фонда;

6) дата подписания запроса.

6. В случае предъявления требования об исправлении, блокировании или уничтожении персональных данных, Субъект (представитель Субъекта) должен обосновать предъявляемое требование с приложением к запросу подтверждающих документов (при необходимости).

7. Рекомендуемые формы запроса приводятся в Приложении к настоящему порядку.

8. Запрос можно направить:

1) в форме электронного документа на адрес электронной почты [contact@ethosfound.org](mailto:contact@ethosfound.org) ;

2) на бумажном носителе по почте по адресу: РА, г. Ереван, Аван, улица Рубинянц, д. 27/95, кв. 5.

9. Запрос на бумажном носителе должен быть подписан собственноручной подписью Субъекта (представителя Субъекта).

10. Запрос в форме электронного документа должен быть подписан Субъектом (представителем Субъекта):

1) электронной цифровой подписью, оформленной в соответствии Постановлением Правительства РА от 25.05.2017 N 572-Н (eID, mID);

2) электронной цифровой подписью, оформленной в соответствии с Постановлением Правительства РА от 01.03.2018 N 285-Н (ARX CoSign на основе НЗОУ);

3) усиленной квалифицированной электронной подписью, оформленной в соответствии с Федеральным законом РФ от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Фонд обязуется признать такие электронные документы равносильными составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью.

11. Фонд рассматривает запрос в течении 5 рабочих дней с момента получения.

12. Если в запросе предъявлено требование об ознакомлении с персональными данными, по результатам рассмотрения запроса Фонд направляет Субъекту (представителю Субъекта) имеющиеся в распоряжении Фонда персональные данные Субъекта в письменной форме.

13. Если в запросе предъявлено требование об исправлении, блокировании или уничтожении персональных данных, Фонд по результатам рассмотрения запроса производит испрашиваемое действие при наличии оснований, предусмотренных законодательством РА — в течение 3 рабочих дней.

14. Фонд частично или полностью отказывает в удовлетворении запроса при наличии оснований, предусмотренных законодательством РА. Фонд уведомляет об этом Субъекта (представителя Субъекта) с указанием правовых оснований отказа.

15. Фонд сообщает Субъекту (представителю Субъекта) о результатах рассмотрения запроса и принятых мерах. Фонд направляет ответ на почтовый адрес или адрес электронной почты, указанный Субъектом (представителем Субъекта) в запросе.

16. Фонд оставляет без рассмотрения запросы, поданные в нарушение настоящего порядка и Закона, противоречащие законодательству РА, неподписанные, анонимные, либо поданные лицом, не являющимся Субъектом или представителем Субъекта. Ответ на такие запросы не дается.

Приложение  
к Порядку рассмотрения запросов субъектов  
персональных данных

Форма 1

Субъект персональных данных:

---

(фамилия, имя, отчество субъекта данных)

Оператору персональных данных:  
Благотворительному Фонду Этос  
(УНН 00522673)

рожденный(-ая): \_\_\_\_\_

Заявитель:

- Субъект данных  
 представитель Субъекта данных

---

(фамилия, имя, отчество представителя)

**ЗАПРОС**

На основании статьи 15 Закона РА «О защите персональных данных» прошу:

- ознакомить меня с персональными данными Субъекта данных, имеющимися в распоряжении оператора;  
 предоставить следующую информацию об обработке оператором персональных данных Субъекта данных:

- о подтверждении факта обработки и цели обработки персональных данных,  
 о способах обработки персональных данных,  
 о лицах, которым предоставлены или могут предоставляться персональные данные,  
 о перечне обрабатываемых персональных данных и об источниках их получения,  
 о сроках обработки персональных данных,  
 о возможных правовых последствиях, возникающих для Субъекта данных вследствие обработки персональных данных.

Прошу направить ответ на данный запрос:

- по почтовому адресу: \_\_\_\_\_,  
 по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_.

К запросу прилагаю необходимые документы: на \_\_\_\_\_ листах.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

(подпись)

## Форма 2

Субъект персональных данных:

---

(фамилия, имя, отчество субъекта данных)

рожденный(-ая): \_\_\_\_\_

Заявитель:

- Субъект данных  
 представитель Субъекта данных

---

(фамилия, имя, отчество представителя субъекта данных)

### ЗАПРОС

На основании статьи 15 Закона РА «О защите персональных данных» **прошу:**

произвести:  исправление,  блокирование,  уничтожение  
следующих персональных данных Субъекта данных:

---

(указать перечень персональных данных, либо «всех имеющихся»)

Основание предъявляемого требования:

- указанные персональные данные являются неполными, неточными или устаревшими  
 указанные персональные данные получены незаконным путем  
 указанные персональные данные не являются необходимыми для достижения целей обработки персональных данных.

Обстоятельства, обосновывающие предъявляемое требование:

---

(указать обстоятельства, обосновывающие предъявляемое требование).

Прошу направить ответ на данный запрос:

- по почтовому адресу: \_\_\_\_\_,  
 по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_.

К запросу прилагаю необходимые документы: на \_\_\_\_\_ листах.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

---

(подпись)